

자립준비청년
취업촉진 및 자산형성 지원사업
최종 결과보고서

2022.05.20

금융과행복네트워크

결과보고서 목차

I. 사업 결과 개요

- | | |
|-------------|------------|
| 1. 사업 결과 요약 | ----- 3~4p |
| 2. 사업 성과 요약 | ----- 4p |

II. 사업 추진 결과

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1. 사업 개요 | ----- 4~6p |
| 2. 사업 추진일정 | ----- 6~7p |
| 3. 세부 사업별 추진결과 | ----- 7~11p |
| 4. 사업 단계별 산출물 총괄표 | ----- 11p |

III. 성과관리 및 모니터링 결과

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 사업실적 및 성과관리 결과 | ----- 12~14p |
| 2. 모니터링 결과 | ----- 13~15p |

IV. 종합평가 및 제언

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 사업평가 | ----- 16~17p |
| 2. 사업 개선방안 | ----- 18~20p |
| 3. 사업 지속화 방안 | ----- 20p |

V. 예산 집행내역

----- 20p

VI. 사업증빙자료 목록

----- 20~21p

I | 사업개요

1. 사업 결과 요약

구분	내 용		
사업명	자립준비청년 취업촉진 및 자산형성 지원사업		
사업기간	2021.05.18.-2022.05.31 (12개월)		
사업예산	총 예산(원)	최종 집행액(원)	집행률(%)
사업결과 요약	<ul style="list-style-type: none"> 1) 사업지원자 <ul style="list-style-type: none"> • 기준일자: 2022.05.16. • 자산형성지원자: 552명(목표 달성을 약 110%) • 취업지원자: 158명(목표 달성을 약 40%) • 자산형성 및 취업지원자(중복지원): 92명 • 1:1 멘토링 대상자: '자산형성지원자' 중 100명 2) WEB 및 APP 개발 및 보수 <ul style="list-style-type: none"> • 개발기간: 2021.05~2021.09 • 개발사: 이든아이티 • 홈페이지 주소: www.link2you.org (지원자 교육 및 상담, 공지사항전달 등) • 관리자 홈페이지 주소: http://admin.link2you.org:8080/ • 홈페이지 이름: 함께+(함께 플러스) 3) 교육영상 개발 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 개발기간: 2021.05~2021.09 • 개발내용: 4개 교육영상(돈에 대한 태도/돈관리/미래직업/체인지메이커) • 관리: 총 16개의 동영상 홈페이지 업로드 후 이수 독려 4) 1:1 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> • 기간: 2021.09~2022.05 • 멘토링대상자(멘티): 선발된 100명 • 1:1멘토링: 멘토 1인당 5명의 멘티 관리, 함께+ 상담창을 통한 월 1회 이상 정기적 상담(담임멘토 19명(5명의 멘토는 멘티 6명 관리)) • 비담임멘토의 줌 토크쇼: 총 3회에 걸쳐 진행 		

	5) 교육 및 상담효과성 평가 • 기간: 2021.09~2022.05 • 내용: 교육 및 상담 사전설문과 사후설문의 차이검증으로 효과성 분석			
기관(단체)정보	단체(기관)명	금융과행복네트워크		
	주소	서울특별시 종로구 자하문로17길18 (옥인동) 3층		
사업책임자 정보	성명	박원주	부서명	금융소비자교육원
	직위	이사	사무실 전화	02-721-9885
	E-mail	twinwj1015@naver.com	핸드폰	010-****-****

2. 사업 성과 요약

세부사업명	내용	목표치	달성치
사업지원자	자산형성지원자	500명	552명
	취업지원자	400명	158명
	자산형성지원자 중 상담멘티	100명	100명
플랫폼 개발	WEB, APP개발로 인한 사용	710명	710명*
교육영상 개발	플랫폼을 통한 교육영상 수강	552명	552명**
상담메뉴얼 개발	표준적 멘토링을 위한 상담메뉴얼 배포	25명	25명***
1:1 멘토링	담임멘토와의 1:1 멘토링	100명	100명
교육, 상담효과성	교육과 상담에 참여한 동일인 분석(전후)	270명****	169명*****

* 사업신청시 홈페이지를 안내하고, 이를 통해 사업의 주요공지사항을 숙지하라고 안내하는 바, 모든 지원자 플랫폼이용 가정

** 본 사업지원자 모두에게 교육영상 수강을 독려하지만 의무수강대상인 자산형성지원자 수강만 고려하였음

*** 담임멘토 19명, 비담임멘토 6명임

**** 지원하는 시기가 다 다르므로 교육을 이수한 사람 중 200명, 상담을 완료한 사람 중 70명을 목표로 하였음

***** 효과성 분석은 동일인을 대상으로 실시해야 하는바, 교육 119명, 상담 50명을 최종 분석대상으로 삼았음

II | 사업 추진 결과

1. 사업 개요

□ 사업 목적 및 목표

- 자립준비청년이 전인적(全人的) 인격체로서 경제적·정신적 자립 및 지속가능한 성장을 도모할 수 있도록 금전적 지원과 더불어 교육 및 1:1 멘토링 서비스를 지원함
- 교육과 상담을 통해 금전 관리 역량 강화 및 자아존중감, 자아정체성 확립을 돋고자 함

□ 사업내용

- 사업지원자 모집을 위한 홍보: 한국아동복지협회와 지역센터, 아동권리보장원을 통한 홍보(홈페이지 및 카카오톡 채널 등 이용)
- 사업지원자 모집 및 관리: 네이버폼을 통한 지원자 모집, 사업의 주요사항 안내 등 총괄적 지원자 관리
- 공동 사업파트너와의 교류: 재단에 사업에 대한 정기적 경과보고, 서금원에 취업지원자, 자산형성지원자 명단 전달, 서금원에 매월 교육영상 이수 인원 집계 후 전달
- 사업지원자의 교육과 상담을 위한 플랫폼 개발: '함께+' WEB 및 APP 개발
- 사업지원자 관리를 위한 플랫폼 개발: 지원자관리를 위한 관리자 사이트
- 융복합교육을 위한 교육영상 개발 및 구축: 금행넷 개발영상 4개와 서금원 기준영상 12개, 총 16개 교육영상 구축
- 1:1 멘토링서비스 제공: 자산형성지원자 중 100명 선발 후 월 1회 이상 1:1 멘토링서비스를 제공하여 지원자의 심리적, 정서적, 경제적 자립을 도움('든든한 어깨'가 되어줌)
- 멘토의 원활한 상담을 위한 상담메뉴얼 제작 및 공유: 자립준비청년에 대한 이해를 바탕으로 라포형 성, 상담에 대한 기본 이해와 프로세스, 주요 상담내용 등을 포함한 매뉴얼을 제작하여 멘토들과 공유
- 교육 및 상담 사후 설문조사를 통한 효과성 분석: 교육 및 상담의 효과 및 향후 질적 개선을 위한 기초자료 획득의 목적으로 동일인을 대상으로 사전, 사후설문을 진행하고 교육과 상담의 효과성을 분석 함

□ 추진전략

- 사업지원자 모집을 위한 홍보: 본 계획(한국아동복지협회를 통한 홍보)에 추가하여 모집인원 확대를 위해 아동자립지원을 전담하고 있는 아동권리보장원의 카카오톡 채널을 이용하여 적극적으로 홍보함
- 금융역량 향상을 위한 의무적 교육영상 수강 설계: 자산형성지원금을 받기 위해서는 최소 6개 이상 교육영상을 수강하도록 설계함. 이는 지원자들이 금전적 도움을 받는 것에 그치지 않고, 올바른 금융 지식, 태도, 행동역량을 얻을 수 있도록 유도하기 위함
- 1:1 멘토링서비스 제공: 지원자들의 경제적, 정신적 자립역량을 돋는 본 사업의 가장 핵심적인 서비스 부문임. 전문적 멘토링을 위해 재무적, 비재무적 상담에 대한 지식과 경험을 보유한 멘토들을 우선적으로 선발하고, 그들에게 비교적 표준적인 상담을 위한 메뉴얼을 제공하여 숙지하게 함. 또한 더 나은 멘토링을 위한 멘토 간 공유를 활성화함. 코로나 시국과 지리적, 시간적 한계를 극복하기 위해 비대면 상담의 체계화에 도움이 되는 상담전용 플랫폼을 개발하여 사용함

- 융복합 상담지원을 위한 줌 토크쇼 개최: 비담임멘토와의 상담 활성화와 분야별(진로/취업, 심리/정서, 창업/경영, 청년정책/IT) 지식, 지혜 전달을 위해 3회에 걸친 줌 토크쇼를 개최함
- 사업지원자 모집 및 관리를 위한 3인 관리자 체제 구축: 본 사업진행에 가장 큰 애로사항은 지원자 관리 부문이었음. 지원자 신청당시 프로세스(보호종료확인서 제출 및 홈페이지 사용방법 안내 등), 사업의 주요사항 공지, 문의사항에 대한 답변, 자산형성지원자 지원금 신청을 위한 프로세스 등을 관리자 1인이 관리하기 어려워 역할을 분담하여 3인 체제로 관리함

□ 기대효과

- 정기적 멘토링을 통한 정서적 안정: 멘티의 속 이야기와 고민을 공유, 그 해결을 모색하는 멘토링은 멘티의 정서적 안정에 기여함(늘 지지하고 응원하는 선생님이 너의 곁에 있어!)
- 정기적 멘토링을 통한 경제적 자신감: 예산수립 및 지출관리, 재무목표수립 및 목표달성을 위한 저축 관리방법 등과 같은 재무분야 멘토링을 통해 멘티의 경제적 자신감과 효능감 향상에 기여함
- 의무 교육을 통한 금융역량 및 금융의사결정 능력 향상: 의무교육 이수로 금융지식, 태도, 행동 역량을 향상시켜 올바른 금융의사결정 능력을 가능하게 함

=> 금전적 지원과 더불어 제공되는 융복합교육과 정기적 1:1 멘토링 상담 경험은 지원자의 향후 삶에 긍정적 영향을 미칠 수 있음

2. 사업 추진일정

세부 내용 \ 기간	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월
사업 협약식, 착수보고회													
지원자 모집, 관리, 협력													
플랫폼개발(WEB, APP)													
교육영상개발													
1:1상담메뉴얼 개발													
1:1멘토링													
교육, 상담효과성 분석													
월간보고서													
중간보고서 및 사업평가서 제출													
분기보고서 제출													

요약보고서 제출											
최종 및 정산보고서 제출											

3. 세부 사업별 추진결과

가) 사업지원자 모집을 위한 활동 및 관리 & 협력기관과의 협력

세부 사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업 수혜자 수
지원자 모집 및 관리 & 협력기관과의 협력	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 5월부터 2022년 5월까지 수행 <p>[모집 부문]</p> <ul style="list-style-type: none"> 본 사업목표를 달성하기 위해 지원자 모집에 집중함 한국아동복지협회와 아동권리보장원의 홈페이지, 카카오톡 채널을 이용해 본 사업을 홍보함 한국아동복지협회는 전국 15개 시도(서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 인천, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주)의 아동복지시설 261개소에 사업관련모집 공문을 보내 본 사업의 모집을 지원함 또한 협회에서 운영하고 있는 자립준비청년 단톡방에도 본 사업을 안내함 그 결과 자산형성지원자 부분 목표초과달성(달성을 약 110%) 취업지원자 모집을 위한 노력을 경주했으나 취업지원자 부분 목표는 달성하지 못했음(달성을 약 40%) 취업지원은 일정조건(교육 및 자격증 이수, 면접참여)의 충족이라는 부분으로 인해 지원자가 많지 않은 것으로 사료됨(타 기관의 유사지원에서 구직활동 중이라면 특별한 요건 필요 없이 지원 가능한 경우도 있음) 취업지원자 모집을 위한 추가홍보방안 등을 마련해 시행하였으나 그 효과가 크지 않았음 <p>[지원자관리 부문]</p> <ul style="list-style-type: none"> 본 사업 수행과정에서 가장 큰 어려움이 있었던 부문임 사업에 대한 홍보를 접하고 신청은 했지만, 그 이후 지원자가 숙지하고 해야 할 사항에 대해서는 무관심한 경우가 많았음 '네이버폼 신청확인=>메일 및 문자발송(보호종료확인서 제출 및 사업중요사항 안내(홈페이지 사용 등))'의 과정을 거치지만 그 이후 원활한 팔로업이 되지 않아 반복적으로 지원자와 컨택해야 하는 상황이 매우 빈번하게 발생함 자산형성지원자인 경우 신청 후 적금을 가입해야 하고, 가 	710명 * (2022.05.16. 기준)

- 입 후 6개월 경과 후 1년 내 서금원 홈페이지에서 지원금을 신청해야 함. 이때 6개 이상의 교육영상을 마쳐야 함
- 그러나 여러 차례 공지에도 불구하고 신청기한을 놓치는 경우, 최대 3년 지원이므로 되도록 3년 적금가입을 유도했으나 단기적금가입을 한 경우, 신청 후 적금가입조차 하지 않은 경우 등으로 인해 실제 지원금 신청까지 행한 수혜자가 많지 않은 상황임
 - 실제 사업 수혜자 확대를 위해 지속적으로 지원자들과 컨택할 예정
 - 취업지원 부분은 매달 말일 신청자명단을 취합하여 서금원에 전달하고 있고, 서금원은 지원자 개별 컨택으로 지원프로그램을 안내하고 있음
 - 그러나 취업지원금을 받기 위해서 서금원 회원가입, 주요 요건달성 부분이 있어 실제 수혜자는 많지 않은 상황임
 - 금행넷을 통한 사업신청 후 다시 서금원 회원가입을 해야 하는 번거로움을 줄이기 위해 서금원 회원가입절차 생략을 의논했으나 서금원 프로세스상 이는 불가하다고 함

[협력기관과의 협력부문]

- 사업의 원활한 초기정착을 위해 금산공에 매주 주요진척사항을 보고하였음(2021년 11월 첫째주까지)
- 그 이후는 월간보고하였고, 중간보고(2021년 10월), 분기보고(2022년 2월), 예비종합보고(2022년 4월)하였음
- 서금원의 협력부서는 취업지원부분의 취업지원팀(오장원과장), 자산형성지원부분의 청년금융지원부(김혜정대리)이고, 취업지원부분은 보호종료확인서 제출이 완료된 지원자 명단을 매월 말일에, 자산형성지원부분은 금융교육이수의무가 완료되어 지원금신청이 도래한 명단을 매주 금요일에 전달하고 있음
- 자산형성지원부분의 서금원 담당인력이 자주 교체되는 바람에 취업지원부분에 비해 협력에 다소 애로사항이 있었지만 현재는 안정적 협력관계를 유지하고 있음

* 자산형성지원자 552명, 취업지원자 158명, 합계 710명

나) '함께+' WEB 및 APP 개발

세부 사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업 수혜자 수
플랫폼 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 5월부터 9월까지 개발 • 지원자의 교육과 상담을 위한 플랫폼(함께+) 개발 • WEB 및 APP(안드로이드, IOS버전 모두)동시 개발 • 안드로이드버전은 '함께플러스', IOS버전 'link2you' 검색 • 지원자관리를 위한 관리자사이트 개발 • 사용 중 불편사항 및 수정사항 발견 시 즉각적으로 개선하고 있음 	<p>710명 *</p> <p>(2022.05.16. 기준)</p>

* 사업 참여 신청 후 홈페이지 안내 및 공지사항 숙지를 안내 받은 신청자 모두(자산형성지원자 및 취업지원자)가 함께+를 이용한다고 추정하였음

다) 교육영상 개발

세부 사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업 수혜자 수
교육영상 개발	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 5월부터 9월까지 개발 4개 분야 개발 자립준비청년에게 필요하다고 판단되는 재무(돈에 대한 태도, 야무진 돈관리방법), 비재무(미래직업탐색, 체인지메이커) 부문 함께 개발 약 9분에서 19분 정도의 영상으로 쉽게 인지하고 실천할 수 있게 하는 데 중점을 둠 컨텐츠 개발 후 감수자와 실제 강사가 컨텐츠에 대한 풍부한 의견 교환하여 수정, 보완하였음 각 분야 강의 경험이 풍부한 전문강사 강의 진행 온라인 컨텐츠 개발 경험이 풍부한 개발업체 선정(넷마루) 강의 말미 퀴즈 노출로 강의 이해도를 높이는데 주력함 	<p>552명+@ *</p> <p>(2022.05.16. 기준)</p>

* 교육영상 이수가 의무화된 자산형성지원자의 이용을 가정함

라) 1:1 멘토링 상담 메뉴얼 개발

세부 사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업 수혜자 수
상담 메뉴얼 개발	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 7월부터 8월까지 개발 자립준비청년과 상담에 대한 이해도를 높이고, 표준적인 상담프로세스 구축을 위해 개발함 대상의 상황과 니즈에 대한 이해, 상담목표 구체화, 상담에 필요한 전문적 기술, 상담 프로세스, 상담사의 윤리원칙 등에 대한 내용으로 구성됨 메뉴얼 개발 후 감수자와 금행넷 이사진 중 상담분야 전문가와 매뉴얼에 대한 토론을 거침 개발된 매뉴얼을 줌 회의를 통해 공유하고 토론함 상담시 애로사항 등을 서로 공유하고 도움받기 위해 멘토들만의 단톡을 개설하여 활발하게 토론함 	<p>25명</p> <p>(담임멘토 19명 비담임멘토 6명)</p>

마) 1:1 멘토링

세부 사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업 수혜자 수
1:1 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 10월부터 2022년 5월까지 수행 자산형성지원자 중 100명의 멘티 선발 담임멘토 19명, 비담임멘토 6명 활동 담임멘토 1인당 멘티 5(6)명 관리 월 1회 이상 '함께+'에서 채팅상담(멘티 중 카카오톡이나 전화상담을 선호하는 경우도 있어 상담채널은 멘티별 상이 	100명

<p>하였음)</p> <ul style="list-style-type: none"> • '멘토, 멘티의 다함께 성장'을 표방함 • 멘토의 역할은 멘티에게 '든든한 편(어른)'이 되어 주는 것으로 멘티의 고민상담, 궁금증해결 등을 위해 노력함 • 정기적 멘토링을 경험한 멘티의 만족도는 상당히 높았음 • 멘토링에 자발적 참여가 아니어서 멘토링에 상당히 소극적, 경계적 모습을 보이는 멘티도 다수였음 • 이에 정기적 멘토링을 위한 초기 셋팅에 어려움을 겪은 멘토도 있었음 • 1기 멘토링에서 발견된 시행착오 개선을 위해 다양한 멘토링 방법을 모색하고 이를 시행하고자 함 • 멘토링은 자립준비청년의 정서적, 경제적 안정에 도움을 주고, 옆에 든든한 어른이 있음을 인지케하는 목적이 컸음 • 이에 무언가를 가르치겠다는 생각보다, 이야기를 들어주고 고민을 함께 해결하기 위해 노력하는 자세를 지향하였음 • 비담임멘토의 역할은 창업/경영, 진로/취업, 심리/정서, 청년 정책/IT부분에서 멘티들의 고민을 해결해주는 것이었음 • 그러나 담임멘토와의 유대로 해당분야도 담임멘토와 상담하기 원하여 담임멘토가 비담임멘토의 조언을 받아 상담을 하는 방식을 취하였음 • 비담임멘토는 멘티들에게 도움을 주기 위해 해당분야의 줌 토크쇼를 기획하고 3회에 걸쳐 시행하였음 • 직장 등의 문제로 참석하지 못한 멘티들을 위해 녹화분을 이메일 전송함

바) 교육과 상담 효과성 분석

세부 사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업 수혜자 수
교육과 상담 효과성 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 10월부터 2022년 5월까지 수행(사전, 사후설문조사 포함) • 교육과 상담 효과성 분석을 위해 우선적으로 사전, 사후 설문지를 개발함 • 개발된 설문지의 검증을 위해 감수자의 감수를 받음 • 먼저 교육과 상담을 시행하기 이전 '사전 설문'지를 지원자들에게 각각 노출시킴(함께+에서 첫 교육과 상담 이전 자동 노출되도록 설계) • 6개 이상 교육영상 수강, 함께+에서 상담을 완료한 완료자 (카톡이나 전화상담자 제외)에게 사후설문을 노출시킴 • 효과성분석은 동일인의 사전, 사후 차이를 검증하는 것이기에 사전 설문과 사후설문에 모두 참여한 인원을 바탕으로 실시함(교육 119명, 상담 50명) • 교육은 자립준비청년에게 유의한 긍정적 변화를 가져온 것으로 해석됨(금융지식과 행동 $p<0.001$) • 다만 전반적 금융태도는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타남(일부 문항에서 유의한 차이를 보임) • 이는 금융태도의 변화가 몇 번의 교육으로는 변화하기 어 	169명 *

- 렵고, 자립준비청년의 금융태도 변화를 위한 꾸준하고 지속적인 교육이 필요함을 의미함
- 상담의 효과는 통계적으로 유의한 변화를 가져오는 것으로 나타남(재무대처능력 & 일상적인 돈 관리 $p<0.001$, 비재무적 영역 $p<0.05$)

* 효과성 분석은 향후 자립준비청년의 긍정적 변화를 가져올 교육과 상담 설계의 중요한 기초자료로 활용되므로 그 수혜자는 많은 것으로 기대됨

4. 사업 단계별 산출물 총괄표

순번	산출물명	세부내용	제출일자
1	사업홍보협조를 위한 사업안내문 (한국아동복지협회, 아동권리보장원 등)	사업의 구체적 사항(홈페이지 안내)	2021.06 2022.11 2022.04 등 다수
2	플랫폼 개발	WEB 개발 APP(안드로이드, IOS버전) 개발	2021.09 초 2021.09~10
3	1:1 상담메뉴얼	멘토들의 표준적인 상담을 위한 메뉴얼	2021.08.10
4	융복합 금융교육 컨텐츠	4개영역 강의용 컨텐츠	2021.08.27
5	교육, 상담 사전, 사후 설문지	효과성 분석을 위한 설문지	2021.08.19
6	줌 토크쇼 포스터	비담임멘토들의 줌 토크쇼 안내	2022.02.04
7	사업 중간보고서	사업 중간보고서	2021.10.22
8	사업 평가서	사업평가용 계획, 실적, 성과기술서	2021.11.15
9	사업 분기보고서	중간보고 이후 분기보고서	2022.02.21
10	사업 예비종합보고서	최종결과보고서 전 예비종합보고서	2022.04.27
11	사업 홍보영상	사업홍보를 위한 3분 동영상	2022.04.28
12	멘토링 보고서	멘토들의 멘토링 중점활동 보고서	2022.04.27
13	교육, 상담 효과성 분석 보고서	교육 및 상담 효과성 검증 보고서	2022.05.20
14	사업 최종결과 및 정산보고서	사업 최종결과 및 정산보고서	2022.05.20

III 성과관리 및 모니터링 결과

1. 사업실적 및 성과관리 결과

□ 수혜자 선정결과 (2022년 5월 16일자 기준)

세부 사업명	선정수혜자 수	선정기준	선정절차
취업지원자	158명	자립준비청년 (구, 만 18세 이상 보호종료아동)	신청과 서류 확인
자산형성지원자	552명		
자산형성지원자 중 상담멘티	100명	나이어린 순 우선 + 의사확인 (2002, 2001, 2002년생 위주)	관리본부 선정

* 두 부문 중복지원자: 92명

□ 사업성과지표 달성을 (수혜자부문(취업지원자: 2022년 1분기 기준/자산형성지원자 2022년 4월 기준))

세부 사업명	성과지표	목표치	달성치	증빙자료
사업 지원 부문	취업지원자	400명	158명(40%)	지원자관리 엑셀시트
	자산형성지원자	500명	552명(110%)	
	상담멘티(자산형성지원자 중)	100명	100명(100%)	
세부사업명	성과지표	대상인원	수혜인원/금액	증빙자료
실제 수혜자 부문	취업지원자	158명	15명/370만원*	서금원 (구두)자료
	자산형성지원자	552명	32명/744만원**	
세부사업명	성과지표	대상인원	예상인원	증빙자료
예상 수혜자 부문	취업지원자	158명	32명***	서금원 (구두)자료
	자산형성지원자	552명	104명****	
세부 사업명	성과지표	목표치	달성치	증빙자료
플랫폼 개발	WEB, APP개발로 인한 사용	710명	710명	지원자관리 엑셀시트
교육영상 개발	플랫폼을 통한 교육영상 수강	552명	552명	지원자관리 엑셀시트 (자산형성지원자)
상담메뉴얼 개발	표준적 멘토링을 위한 상담메뉴얼 배포	25명	25명	담임,비담임멘토 간단약력
1:1 멘토링	담임멘토와의 1:1 멘토링	100명	100명	지원자관리 엑셀시트 (멘토링대상자)
교육, 상담효과성	교육과 상담에 참여한 동일인 분석(전후)	270명	169명	교육상담효과성 분석보고서

* 2022년 1분기 기준

** 2022년 4월 결산 기준

*** 지원자 중 서금원 홈페이지에 가입하여 향후 지원을 받을 예정인 인원

**** 금융교육의무이수여부 확인 후 적격대상자로 서금원 DB에 등재된 인원

□ 세부사업별 성과관리

세부 사업명	사업 주요성과
플랫폼 개발	<p>플랫폼 구축을 통해 지원자의 편의성을 제고하고 지속사업 가능성을 높임</p> <ul style="list-style-type: none"> • 플랫폼 이용자: 710명(2022년 5월 16일자 기준, 자산형성지원자 및 취업지원자) • 멘토 등 플랫폼 관리자 약 27명도 넓은 의미에서 플랫폼 이용자에 해당함 • 향후 본 사업에 지원할 지원자도 플랫폼 이용자가 됨
금융교육 개발	<p>재무, 비재무 교육 제공으로 지원자의 융복합 역량 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> • 융복합 금융교육영상 16개 탑재 • 자산형성지원자 첫 지원금 신청 전 최소 6개 이상 영상이수 의무 있음 • 따라서 자산형성지원자 552명은 금융교육영상을 1개 이상 이수했거나 향후 이수해야 할 금융교육 수혜자에 해당됨 • 향후 본 사업에 지원할 자산형성지원자도 금융교육의 예상 수혜자가 됨
1:1 상담메뉴얼 개발	<p>표준적 멘토링을 위한 상담메뉴얼 개발로 자립준비청년의 맞춤형 상담 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> • 82페이지 분량의 상담메뉴얼 개발 • 자립준비청년의 재무적, 비재무적 상황에 대한 이해, 상담의 이해, 상담에 필요한 기술, 상담 프로세스, 자립준비청년의 재무적 문제해결을 위한 상담기본내용, 상담운영 상 고려사항 및 윤리원칙 등의 내용을 포함함 • 본 매뉴얼은 19명의 담임멘토와 6명의 비담임멘토에게 배포됨 • 매뉴얼 개발 후 멘토 줌 회의를 개최해 내용 설명 및 의견 교환함
1:1 멘토링	<p>정기적 멘토링을 통해 자립준비청년의 정서적, 경제적 안정에 기여함</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자산형성지원자 중 100명이 1:1 멘토링의 수혜자인 상담멘티에 해당함 • 100명은 담당멘토의 월 1회 정기적 멘토링 서비스를 받음(2021년 10월~2022년 4월) • 함께+ 상담창에서 비대면 채팅상담을 기본으로 하고, 경우에 따라서 카카오톡이나 전화상담을 병행함 • 재무적, 심리적, 정서적 도움을 주기위해 노력함 • 비담임멘토의 분야별(MBTI, 이미지메이킹, 취업 및 창업 등) 줌 토크쇼를 개최해 자립준비청년의 미래설계에 도움을 주고자 하였음 • 멘토링의 목표인 '멘티의 든든한 어른(편, 어깨) 되어주기'를 위해 노력하였고, 그 결과 멘토링의 효과와 멘티의 만족도 높았음
교육, 상담효과성 분석	<p>교육 및 상담의 효과를 측정함으로써 제공 서비스의 질적 개선 모색 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 상담효과성 분석은 향후 자립준비청년에게 더 도움이 되는 맞춤형 교육과 상담을 위해 교육과 상담의 기여정도를 살피는 것임 • 효과성 분석을 위해 사전 및 사후 설문조사를 하였고, 이를 바탕으로 차이분석을 실시함 • 동일인에 대한 차이 분석이므로 사전, 사후 모두에 참여한 동일한 집단을 추출한 결과 교육 119명, 상담 50명이었고, 이를 대상으로 효과성분석을 실시함 • 분석결과 교육을 통해 금융지식과 행동역량이 높아졌고, 상담을 통해 재무대처

	<p>영역, 일상적 돈관리영역, 비재무적영역 모두가 향상된 것으로 나타남</p> <p>3분내 사업 홍보영상으로 사업의 취지와 효과성 홍보</p>
사업홍보영상	<ul style="list-style-type: none"> 사업의 취지와 주요 역할인 교육과 상담의 효과성을 홍보하기 위해 3분영상을 제작하였음 3분영상의 제작은 본 사업의 멘티이기도 한 김동현 자립준비청년의 도움으로 이루어졌음(본 사업의 의미를 더하기 위한 전략) 향후 홍보영상은 함께+ 홈페이지 메인화면에 탑재할 예정

2. 모니터링 결과

□ 모니터링 추진 결과

세부 사업명	모니터링 방법	세부내용 및 추진절차	진행 일시
지원자 부문	홈페이지 문의하기 메일, 문자, 전화	<ul style="list-style-type: none"> 지원자가 본 사업내용을 정확히 인지하고, 지원을 받기위한 후속프로세스를 밟을 수 있도록 신청 후 이메일 및 문자발송함 이메일을 보지 않아 보호종료확인서가 제출되지 않은 경우, 직접 전화컨택으로 확인서 제출을 요청하여 받음 홈페이지 공지사항에 자산형성지원부문, 취업지원부문의 지원방법 등에 대해 공지함 이외, 수시로 각 부문 전체지원자들에게 지원을 받기 위한 중요사항을 문자발송함 1회차 자산형성지원을 위한 요건이 충족된 경우 금행넷 연락을 요청했고, 이 경우 개별 전화 컨택으로 지원을 위한 기본요건충족을 확인함 	신청즉시 수시
서금원 협력 부문	메일, 전화	<ul style="list-style-type: none"> 취업지원자 신청명단은 개인정보, 사업확정일, 통장정보를 정리하여 서금원에 매월 말일 명단 전달함 자산형성지원자 명단 중 1차 지원을 위한 요건이 충족된 경우, 금행넷 우선 확인 후(금융교육 이수요건 충족) 서금원에 매주 금요일 전달함 월별 금융교육 이수건수를 매월 초 서금원 금융 교육부에 전달함 	매주 금 매월 말 매월 초
금융교육	외부 전문가 감수 및 해당분야 강사 감수	<ul style="list-style-type: none"> (주)한국금융복지정책연구소 컨텐츠 개발 외부전문가 감수(합희경, 황선하) 해당분야 강사 감수 해당분야 강사 강의 	2021년 8월
1:1 상담메뉴얼	외부 전문가 감수	<ul style="list-style-type: none"> (주)한국금융복지정책연구소 메뉴얼 개발 외부전문가 감수(김예희) 멘토들간 공유를 통한 보완 	2021년 8월
교육, 상담 사전/사후문항	외부 전문가 감수	<ul style="list-style-type: none"> 금행넷 이사진 공동개발(학술논문 참조) 외부전문가 감수(조혜진) 	2021년 9월

교육, 상담효과성분석	외부 전문가 감수	<ul style="list-style-type: none"> • 자기주도적 자산관리연구소 효과성 분석 • 외부전문가 감수(조혜진) 	2022년 5월
멘티사업만족도	전화인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 멘티 김** (멘토 박영사) • 중간보고서 제출시 함께 제출한 멘티 인터뷰 	2021년 10월
	홀로인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 멘티 송** (멘토 김태은) • 사업 홍보 영상에 삽입한 멘티 인터뷰 	2021년 4월
	대면인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 멘티 최** (멘토 박원주) • 사업 홍보 영상에 삽입한 멘티 인터뷰 	2021년 4월

□ 외부감수자 주요 정보

세부 사업명	전문가명	주요약력
금융교육	함희경	YWCA 씽크머니 자문위원장
	황선하	아이빛연구소 대표, 경희대학교 겸임교수
1:1 상담메뉴얼	김예희	다인세무회계사무소 대표, 소비자학 박사, 재무코칭 전문가
교육, 상담효과성	조혜진	인천대학교 소비자학과 교수

□ 모니터링 결과 주요 내용

세부 사업명	모니터링 결과 주요 내용
금융교육	<ul style="list-style-type: none"> • 적절한 주제구성: 서금원 교육(12개) 주제를 고려한 주제구성 • 대상적합성: 자립준비청년의 자립을 돋는 내용과 수준에 맞는 나이도 구성 • 분량: 대상의 집중도를 고려한 적절한 분량
1:1 상담 메뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> • 적절한 주제구성: 대상 이해, 라포형성과 상담 프로세스 이해, 상담사의 윤리적 행동 등 상담에 임하는 상담사들이 반드시 알아야 할 내용으로 적절하게 구성됨 • 대상적합성: 자립준비청년에 대한 상담사의 이해를 돋기 위해 그들의 재무적, 비재무적 상황을 제시함
교육, 상담효과성	<ul style="list-style-type: none"> • 척도의 객관성: 금융교육 효과를 파악하기 위해 '금융지식, 금융태도, 금융행동' 부문의 검증된 척도 사용 • 대상 적합성: 자립준비청년의 상황을 이해하고 중점 상담분야 개발을 위해 그들에게 필요한 재무대처능력, 일상적 돈관리, 비재무적 부문을 질문하는 문항으로 구성 • 분석 적합성: 효과성 검증을 위해 동일 대상의 추출 및 사전 사후 차이 검증과 해석의 정확성 추구
멘티사업만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 적극 멘토링 참여자 선정: 멘토링의 효과를 확인하기 위해서는 멘토링에 스스로 열심히 참여한 멘티의 속마음을 알아볼 필요 있다 판단하여 적극적으로 멘토링에 참여한 멘티 3명을 선정하여 멘토링 만족도를 들어봄. 그 결과 적극적 멘토링 수행 시 멘토링의 궁극적 목표(든든한 어른이 되어주고, 궁금증을 해결하고)는 달성을 할 수 있는 것으로 판단됨

IV | 종합평가 및 제언

1. 사업평가

가) 종합평가

구분	내용
사업 수혜자 측면	<ul style="list-style-type: none"> 집중적 홍보노력으로 자산형성지원자 부문 초과목표달성 취업지원 부문의 지원자 확대를 위해 노력했음에도 불구하고 목표달성에 실패. 이는 지원을 위한 요건달성이란 걸림돌을 예상 못한 목표 인원 선정에도 문제가 있고, 코로나여건 등으로 인해 요건달성 자체에도 어려움이 있었기 때문으로 사료됨 지원자에 비해 실제 수혜자가 적다는 점은 향후 지속사업으로 풀어야 할 과제임(시간이 필요한 부분임과 동시에 추가적인 지원자 컨텍이 필요함)
금융교육 효과 측면	<ul style="list-style-type: none"> 금전적 지원과 더불어 교육의 중요성을 강조하고 대상자에게 필요한 교육을 이수할 수 있도록 유도한 점은 긍정적으로 평가함 이는 금융교육의 효과성 검증을 통해서도 확인된 바, 금융지식, 금융행동 측면에서 금융교육은 유의미한 정의 효과가 나타났음 다만, 전반적 금융태도 측면에서는 통계적으로 유의미한 결과가 나오지 않았는데, 이는 단기적 교육이 태도의 변화를 가져오기에는 역부족임을 시사함 실무적 문제로 인해 취업지원자의 금융교육은 의무화되지 않은 점은 아쉬운 점으로 남음
상담 효과 측면	<ul style="list-style-type: none"> 멘토링은 멘티의 정서적, 경제적 안정감에 기여하였음. 이는 상담효과성 검증을 통해 확인되었고, 재무대처능력, 일상적 돈관리 능력의 향상은 물론이고, 비재무적인 부문인 '어려움 점이 있을 때 언제든 기대고 도움을 청할 어른이 있다' 부분에서도 정의 효과가 검증되었음 다만 멘티의 자발적 참여가 아니라 선발에 의한 참여여서 소극적, 경계적 자세를 보인 멘티가 제법 있었고, 이 경우 멘토의 각고의 노력에도 불구하고 효과적인 멘토링 진행이 어려웠음 1기 멘토링의 부족하고 아쉬운 부분을 보강한다면 향후 더 효과적인, 의미있는 멘토링이 가능할 것이라 사료됨

나) 항목별 평가

구분	주제	평가	내용
운영의 충실태	재단과의 파트너쉽	원활	<ul style="list-style-type: none"> 큰 문제없이 본 사업의 원활한 수행을 위해 재단과의 좋은 파트너쉽을 유지하고자 노력하였음 재단의 요구사항을 신속, 정확하게 수용하고 이의 해결을 위해 노력하였음
	대상자관리	어려움	<ul style="list-style-type: none"> 모바일에 익숙한 MZ 세대임을 감안, 네이버폼으로 간편신

문제 해결 기여도			<p>청할 수 있게 하는 등 모집, 신청과정의 프로세스는 효율적이었다고 판단됨</p> <ul style="list-style-type: none"> 다만 개별 신청 후 지원을 받기 위한 사업의 기본 내용에 무관심한 경우가 많았고, 이의 인지를 돋고자 컨택을 시도 하지만 받지 않는 경우가 많았음 지원자 중 실제 수혜자가 아직 많지 않은 이유도 이와 관련이 깊을 것으로 사료됨 실제 수혜자 확대를 위한 여러 대안 모색 필요
	프로그램 관리	원활	<ul style="list-style-type: none"> 본 사업을 위한 여러 영역은 사업계획대로 차질 없이 수행되었음 이를 통해 본 사업, 본 기관이 추구하고자 했던 목표(금융역량향상을 위한 금융교육, 든든한 어른(어깨) 되어주기)는 어느 정도 달성할 수 있었다고 판단됨
	변화관리	원활	<ul style="list-style-type: none"> 본 사업을 통해 지원자의 긍정적 변화를 유도하고자 하였음(금융역량 및 금융의사결정 능력 향상 & 정서적, 경제적 안정) 이는 교육과 상담의 효과성 검증을 통해 통계적으로 유의한 정의 효과가 확인되었음 꾸준한 자산형성을 유도하기 위해 3년 적금가입을 종용하였음
	실질적 문제해결	원활	<ul style="list-style-type: none"> 자립준비청년의 일자리 창출과 안정적 소득확보노력: 직업훈련비 지원 및 면접활동비 지원 등을 통해 일정정도 기여함 저금리 기조 하 저축동력 부족: 3년 적금을 유도하고, 20% 응원매칭을 통해 자산형성의 마중물 제공 낮은 금융역량: 금융교육을 통해 지식, 태도, 행동역량 강화 터놓고 이야기할 어른의 부재: 1:1 멘토링을 통해 이야기를 들어주고 문제해결을 위해 함께 고민함
	사회적 편의	원활	<ul style="list-style-type: none"> 본 사업은 경제적 가치 이외 높은 사회적 가치를 추구했다고 판단됨 본 사업이 시행되지 못했을 경우의 사회적비용(자립준비청년의 정서정, 경제적 불안해소를 위한 노력)을 줄이는데 본 사업은 일조하였음
	혁신성	원활	<ul style="list-style-type: none"> 자립준비청년에게 필요한 교육과 상담 제공을 위해 앱을 개발하여 플랫폼을 구축하였고, 이를 통해 사업목표를 원활하게 수행할 수 있었음 본 사업은 자립준비청년에게 필요한 자금지원, 금융교육, 상담지원의 토탈서비스로 그 혁신성이 높다고 사료됨(특히 장기간 1:1 멘토링 융복합상담 시스템 구축은 혁신적임)
	파급력	원활	<ul style="list-style-type: none"> 자립준비청년의 교육과 상담모델을 배우고 모방하고자 하는 관련 기관이 많이 생김 멘토링의 중요성과 효과를 인지한 멘토들이 더 전문적이고 효율적인 멘토링을 위해 공부하고 노력하고자 함
공유가치창출	이해관계자네트워크	원활	<ul style="list-style-type: none"> 재단과의 협력관계는 양호한 것으로 판단됨

		<ul style="list-style-type: none"> 초기 서금원 청년금융지원부 직원이등 등 찾은 변화로 협력이 원활하지 못한 바 있었으나, 현재는 코워크에 무리가 없음
명성기여, 조직문화, 비즈니스 기여	원활	<ul style="list-style-type: none"> 본 사업의 사회적가치 추구 부분은 관련 기관과 담당자에 모범사례로 인정받고 있음 본 사업을 통해 금행넷의 이사진들은 자립준비청년에 대한 이해도가 상당히 향상되었음 이에 더 큰 사회적가치 실현을 위해 발전적 방안을 모색하고 있음

2. 사업 개선방안

구분	내용
모집, 지원자 관리 부문	<p>[모집 부문]</p> <ul style="list-style-type: none"> 본 사업의 실 수혜자 확대를 위해 홍보모집단계부터 1기 사업과는 차별화된 '직접접촉 홍보방식'을 취할 예정 1기 방식과 동일하게 한국아동복지협회를 통한 홍보모집 루트는 유지(전국 15개 시도(서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 인천, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주)의 아동복지시설 261개소에 사업공문 발송) 1기와 마찬가지로 아동권리보장원의 카카오톡채널 홍보모집 루트도 유지예정 다만, 사업내용에 대한 홍보 문구 이외 실제 지원을 받기 위한 구체적인 프로세스 문구를 사업내용과 함께 전달하여, '지원 '후' 지원을 받기 위한 중요사항 인지'가 아닌 '지원 '전' 인지'를 돋고 이를 통해 실제 수혜자 확대를 도모할 예정 1기 지원자가 소속된 시설 선생님과의 정기적인 개별 컨택으로 향후 퇴소할 친구들에게 사업내용과 지원방법을 구체적으로 홍보하고 지원을 유도할 예정(상록보유원, 꿈나무마을, 송죽원 등 다수) 더불어 전국 17개 시·도 지역, 자립지원 업무의 중추적 기관인 '자립지원전담기관' 담당자와의 긴밀한 직접 컨택으로 본 사업의 세부내용과 지원방법을 구체적으로 홍보하고 모집 요청할 예정 모집을 위한 홍보활동은 1기보다 더 정례화할 예정(월 1회 이상 등) <p>[지원자 관리 부문]</p> <ul style="list-style-type: none"> 지원자 관리만을 위한 전담 직원을 배치할 예정 지원 후 후속 프로세스에 대한 메일, 문자발송에 그치지 않고, 내용의 정확한 인지여부, 애로사항 등도 함께 파악할 예정 이를 통해 취업지원자(서금원 홈페이지 가입 및 지원을 받기 위한 중요프로세스를 원활하게 밟을 수 있도록 도움), 자산형성지원자(정확한 적금가입, 금융교육 이수 등을 할 수 있도록 도움)의 실질적인 수혜자가 증가할 수 있도록 최선을 다하고자 함 전담직원의 일자별 구체적 활동사항을 보고받고 평가, 개선하여 지원자 관리시스템을 체계화할 예정

금융교육 부문	<ul style="list-style-type: none"> 현 16개의 교육 영상 이외 자립준비청년에게 도움 될 영상을 추가할 예정 자체제작보다 외부 영상을 활용할 예정(관련기관의 교육영상, 유튜브 등) 금융역량향상을 위한 영상에 국한하지 않고, 생활지원, 정서지원 등의 영상도 상당수 추가할 예정 현 의무수강 대상이 아닌 취업지원자의 금융교육 영상 수강도 부드럽게 돌려할 예정
1:1 멘토링 부문	<ul style="list-style-type: none"> 자발적 참여를 통해 멘토링 효과를 극대화하기 위해 멘토링 참여의사를 확인하는 설문조사 등을 시행하고, 이를 통해 대상자를 선발할 예정 1기 멘토링 대상자는 100명이었지만, 멘토링의 질적향상을 위해 신규멘토링 인원은 70명 이내로 선정할 예정 지속적 멘토링 제공으로 성공적 자립을 돋고자 1기 멘토링 대상자 중 멘토링 연장을 원하는 멘티에게 지속적 멘토링 기회를 제공하고자 함(수요조사 한 결과 약 35명 정도의 멘티가 지속적 멘토링을 원함) 단, 신규멘토링은 월 1회 정기적으로, 기존멘토링은 필요시 비정기적으로 시행 가능 1기 멘토링은 '1멘토 당 5멘티' 배정원칙을 준수했지만 2기 멘토링은 멘토 자율 의사에 의해 멘티를 배정할 예정. 이는 멘토역량에 따른 인원 배정으로 멘토링 집중도를 높이기 위함 1기 멘토링은 멘토 1인당 활동금을 지원했지만, 2기 멘토링은 월별 멘티 상담 회수에 따라 보상할 예정(예시: 7월, 기존 멘티 3명 상담, 신규 멘티 3명 상담, 총 6명 상담에 따른 비용지급) 1기 멘토링은 멘토의 상담일지 작성률 유도하고, 멘토링 종료시점에 최종보고서를 제출하도록 했지만, 2기 멘토링은 2달 혹은 3달에 한번 멘토링 보고서 제출을 독려할 예정(체계적 멘토링 위함) 멘토링 보고서 또한 자율양식이었으나, 2기 멘토링 보고서는 통일된 양식을 제공할 예정 비담임멘토제도 운영 대신 비담임멘토의 2회 줌 토크쇼를 기획할 예정 멘토링을 통해 자립준비청년의 생활지원부분의 필요성을 깨달은바, 생활지원(정리정돈 등)을 돋는 토크쇼도 기획하고 있음 코로나시국 완화가 예상되는 2기 사업 종료 전 기존 및 신규멘티, 멘토간 1박2일 워크숍을 기획할 예정 금행넷 MOU 단체인 충주 고도원의 아침편지에서 시행할 예정이고, 의미있는 다양한 활동을 기획하고 있음 멘토링의 효과를 더 체계적으로 정량화, 정성화 하기 위해 2기 멘토링 말미에 멘토보고서는 물론이거니와, 멘티보고서 발표대회도 개최할 예정(멘토링 전반에 대한 과정, 소감 등) 멘티보고서 발표대회를 통해 장학금을 지원할 예정(다수의 멘티에게 기회가 제공될 수 있도록 함)
교육, 상담 효과성 부문	<ul style="list-style-type: none"> 정량적 효과 이외 정성적 효과 측정이 필요하다고 판단됨 이는 한정된 문항으로 자립준비청년의 상황과 변화를 파악하기 역부족일 것으로 판단하기 때문 따라서 교육과 상담의 정성적 평가가 필요하고, 이를 위해 FGI(focus group interview)와 같은 시도가 필요할 것으로 사료됨

3. 사업 지속화 방안

- 사업개선방안에서도 언급한 바, 사업지속을 위해 적극적 지원자 관리, 다양한 교육영상 제공, 기존 및 신규멘티에게 다양한 멘토링 방식의 제공이 필요하다고 판단됨

V

사업증빙 불임자료 목록

No.	자료명
1	홍보안내문 등(PDF)
2	플랫폼 개발(WEB & APP 이미지 등)(PDF)
3	1:1 상담메뉴얼(PDF)
4	융복합 금융교육 컨텐츠(퀴즈포함, 강사용 강의안)((PDF))
5	교육 & 상담 사전, 사후 설문지(PDF)
6	줌 토크쇼 포스터(JPG)
7	사업중간보고서(PDF)
8	사업평가서(PDF)
9	사업분기보고서(PDF)
10	사업예비종합보고서(PDF)
11	사업홍보영상(mp4)
12	담임멘토 주요활동내용 보고서(PDF)
13	교육 & 상담 효과성 분석보고서(PDF)
14	지원자 명단(EXCEL)
15	기타 사업 활동사진 자료((PDF))
16	담임 및 비담임멘토 간단약력(PDF)

* 대상에 대한 용어변경으로 2021년 자료에는 보호종료아동 용어를 그대로 사용하고 있음을 양해바람