

# 아동복지종사자 정신건강 지원사업 최종 결과보고서

2022. 8. 5.

## 결과보고서 목차

### I. 사업 결과 개요

- |             |          |
|-------------|----------|
| 1. 사업 결과 요약 | ----- 1p |
| 2. 사업 성과 요약 | ----- 3p |

### II. 사업 추진 결과

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| 1. 사업 개요          | ----- 4p  |
| 2. 사업 추진일정        | ----- 6p  |
| 3. 세부 사업별 추진결과    | ----- 7p  |
| 4. 홍보 추진결과        | ----- 8p  |
| 5. 사업 단계별 산출물 총괄표 | ----- 10p |

### III. 성과관리 및 모니터링 결과

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| 1. 사업실적 및 성과관리 결과 | ----- 11p |
| 2. 모니터링 결과        | ----- 16p |

### IV. 종합평가 및 제언

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. 사업평가      | ----- 19p |
| 2. 사업 개선방안   | ----- 23p |
| 3. 사업 지속화 방안 | ----- 23p |

### V. 예산 집행내역

----- 24p

### VI. 사업증빙자료 목록

----- 26p

- |             |
|-------------|
| 1. 최종보고서    |
| 2. 우수사례집    |
| 3. 홍보영상     |
| 4. 스트레스 매뉴얼 |

## I 사업개요

### 1. 사업 결과 요약

구분	내 용		
사 업 명	아동복지종사자 정신건강 지원사업		
사업기간	2021년 7월 6일 ~ 2022년 7월 15일(총 12개월간)		
사업예산	총 예산(원)	최종 집행액(원)	집행률(%)
	1,000,000,000	908,364,997	90.84
사업결과 요약	<b>① 사업개요</b>		
	1. 사업 목적 코로나-19 상황에 학대피해·취약계층 아동을 대상 대면서비스 제공 업무 특성 상, 업무스트레스 어려움 호소 아동복지종사자 정신건강회복을 위한 심리진단 및 회복 지원과 힐링서비스 제공을 통한 아동복지서비스의 질 제고		
	2. 추진 경과 - 금융산업공익재단-아동권리보장원 업무협약 체결('21. 6. 1.(화)) - 아동복지종사자 정신건강 지원사업 승인('21. 7. 6.(화)) - 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 운영('21. 11. 24.(수) ~ '22. 7. 15.(금)) - 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램('22. 4. 28.(목) ~ '22. 7. 15.(금))		
	3. 사업 대상 아동복지종사자 약 2,600명 *드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터 종사자		
	<b>② 사업별 결과</b>		
1. 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 사업			
구분	회복 지원 과정 참여자		
	온라인 자가심리진단	해석상담	심리평가·상담
목표 인원	2,080명 전체 종사자 2,600명 중 80%	500명 1차 심리진단 1,180명 중 약 20%	최대 400명 해석상담 대상자 중 약 80%
선정 내용	아동복지종사자 중 참여자 예측치	심리진단 결과 고위험군 및 희망자	해석상담 결과 회복지원 희망자
<b>❶ 온라인 자가 심리검사</b> - (대상) 아동복지종사자 2,600명 중 80%인 2,080명 - (진단환경구축) 운영플랫폼 구축(웹페이지, 모바일) - (심리검사) 드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터 종사자 대상 전수 검사 실시 - (검사방법) 온라인을 통한 자기보고식 설문으로 우울, 불안, 직무 스트레스, 감정			

노동 등 척도를 활용한 온라인 심리검사

- (차수 추가진행) 당초 수행업체 계획대비 실적달성 위해 3차에 걸쳐 미참여자 대상 심리검사 진행

\* (1차) 1,180명, (2차) 193명, (3차) 565명

- (실적) 목표인원 2,080명 중 1,938명 참여(93.2%)

## ② 해석상담

- (대상) 1차 심리진단 참여자 1,180명 중 약 20% 500명
- (주요내용) 심리검사 참여자 검사결과보고서 송부 및 검사 결과 해석과 종합 심리평가 및 개인상담 참여 고위험군(회복지원) 평정
- (실적) 목표인원 500명 중 493명 수행(99%)

## ③ 종합심리평가 및 개인상담 지원

- (대상) 해석상담 대상자 중 약 80% 최대 400명
- (주요내용) 고위험군 대상 종합심리평가 및 개인상담 진행
- (실적) 해석상담 참여자 493명 중 306명 지원(76.5%)

\* (종합심리평가) 163명, (심리상담) 288명

## ④ 비대면 교육

- (대상) 해석상담 후 개인사유, 업무등으로 회복지원 원치않는 대상
- (주요내용) 신청자 중심으로 직군별 비대면 교육프로그램(마음치유 명상, 감정조절, 건강한 마음근육 키우기 등) 지원
- (실적) 직군별 10회 진행 101명 참여, 만족도 4.6점/5점 만점

\*(직군별) 드림스타트 3회, 아동보호전문기관 4회, 학대피해아동쉼터 3회 진행

## 2. 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램

### ① 아동복지종사자 체험형 힐링프로그램

- (대상) 전체 사업 대상 2,600명 중 예산범위 내 약 900명
- \* 회복지원 참여자 400명, 회복지원 미참여자 500명
- (주요내용) 아동복지종사자 대상 스트레스 완화 및 회복 탄력성 강화 목적의 힐링프로그램 지원
- (구성) 3가지 프로그램(특별한 하루, 비대면 홈캉스, 취향존중) 중 본인 취향에 따른 선택형 프로그램 참여
- (실적) 목표인원 900명 대비 822명 참여(91.3%), 만족도 4.26점/5점 만점)

### ② 아동복지기관 체험형 힐링프로그램

- (대상) 아동복지기관 개소수 비율에 따른 40개소
- \* 드림스타트 23개소, 아동보호전문기관 8개소, 학대피해아동쉼터 9개소
- (주요내용) DISC 진단, 미술심리, 무드등, 아로마, 방향제, 원예체험 및 기관제시 자율프로그램 중 택1과 식사비제공
- (실적) 아동복지기관 총 40개소 진행(100%), 만족도 4.21점/5점 만점)

기관(단체)정보	단체(기관)명	아동 권리보장원		
	주소	서울시 종로구 삼봉로 71, 광화문 G타워		
사업책임자 정보	성명		부서명	아동 권리본부 아동통합지원사업부
	직위		사무실 전화	02-6454-8551
	E-mail		핸드폰	

## 2. 사업 성과 요약

### ☐ 사업별 성과

세부사업명	내용	목표치	달성치
<b>① 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업</b>			
① 온라인 심리검사	온라인을 통한 자기보고식 설문으로 우울, 불안, 직무 스트레스, 감정노동 등 척도를 활용한 온라인 심리검사	2,080명	1,938명
② 해석상담	온라인심리검사 참여 인원 중 해석상담이 필요한 자 또는 희망자, 심리검사 결과 해석 및 회복지원 필요성 평정 * 1단계 대상자의 약 20% 예상(약 500명), 운영 지원 협의체 논의 통해 지원 선정	500명	493명
③ 종합심리평가 및 개인상담	회복지원 대상으로 선정된 대상자에게 종합심리평가 및 개인상담 지원 * 2단계 대상자 중 선정(최대 400명)	400명	306명
④ 비대면 교육	개인상담 참여 어려운 대상 비대면 교육프로그램(마음치유 명상, 감정조절, 건강한 마음근육 키우기 등) 총 10회기 지원	-	101명
⑤ 스트레스관리매뉴얼	아동복지종사자 스트레스 유형 분석에 따른 스트레스 관리 매뉴얼 기관 배부(드림스타트 229개소, 아동보호전문기관 77개소, 학대피해아동쉼터 98개소)	404개소	404개소
<b>② 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램</b>			
<b>① 종사자 힐링프로그램</b>			
• 특별한 하루	지정 권역별 쿠폰제공 형태의 패키지 여행 프로그램 지원	311명	303명
• 비대면 홈캉스	비대면 줌 체험 프로그램(바른자세 요가, 커피인문학, 재즈콘서트, 푸드파티 등)	50명	26명
• 취향존중	참가자가 직접 기획한 계획서에 따라 개인별 프로그램 지원	490명	493명
② 기관 힐링프로그램	기관 직원간 소통과 스트레스 완화를 목적으로 강사가 찾아가는 기관종사자 대상 힐링 프로그램(DSC, 미술심리, 아로마, 원예체험 등)	40개소	40개소

### ☐ 주요 사업 성과

#### ○ 체계적인 심리지원을 통한 참여 아동복지종사자 정신건강 수준 향상

- 심리진단 결과 고위험군 대상 개인상담 결과 정신건강 수준 개선에 효과적

\* 사전·사후 심리검사 결과 A형·B형 잠재위험군, 주의군 모두 위험 비율은 줄고, 정상군의 비율은 증가

\*\* 사전 사후 심리검사 결과 회복탄력성은 6점 ↑, 자살경향성과 큰 상관을 보이는 우울, 불안 스트레스 점수 7점 ↓ 평균 점수가 긍정적으로 유의하게 변화한 것으로 나타남 \* 종합심리평가 및 개인상담 진행 306명 중 193명(63.1%) 참여

- 참여종사자들의 욕구(스트레스 경감, 소진예방, 회복 탄력성 강화)해결을 통한 업무 효율성 향상
  - 참여자들이 사업참여를 통해 기대하는 '스트레스 경감', '소진예방', '회복 탄력성 강화'의 욕구가 사업 참여를 통해 90% 가까이 만족함
  - '업무 도움 기대 정도 84%의 높은 기대감 표현'으로 힐링프로그램 참여가 업무 스트레스 경감 효과로 도움이 되었다는 의견
    - \* (업무 도움정도) 평균 4.76점으로 높게 나타나 재충전과 스트레스완화에 도움이 되었다는 의견 多

## Ⅱ 사업 추진 결과

### 1. 사업 개요

#### ① 추진배경

- 아동복지종사자 업무량 과다 및 심리적 부담
  - 취약계층아동 및 학대피해아동 대상 아동복지종사자의 1인당 업무량이 선진국에 비해 4~6배 과중하여 업무효율성 저하
  - 아동학대 판정, 사례관리 과정중 직면하는 딜레마에 따른 심리적 부담
  - 코로나-19 영향으로 취약계층 아동 학습과 돌봄 공백 발생으로 대응 업무 증가
- 코로나-19 상황의 아동복지종사자 정신건강 지원 절실
  - 가정방문 등 대면 필수 상황으로 종사자의 안전에 대한 스트레스 증가 호소
  - 사회복지종사자의 우울 및 스트레스 상황 매우 심각한 수준
    - \* 사회복지사 우울증 위험군(19.2%), 일반인 비해 5배 이상 높아(코로나19로 인한 전북 지역 사회복지종사자 정신건강 및 안전 실태조사, 전라북도사회복지사 협회)(2020)
  - 아동복지종사자들은 아동의 건강과 성장을 책임지고 있으나, 정작 종사자들의 정신건강 등에 대한 예산 지원 미비

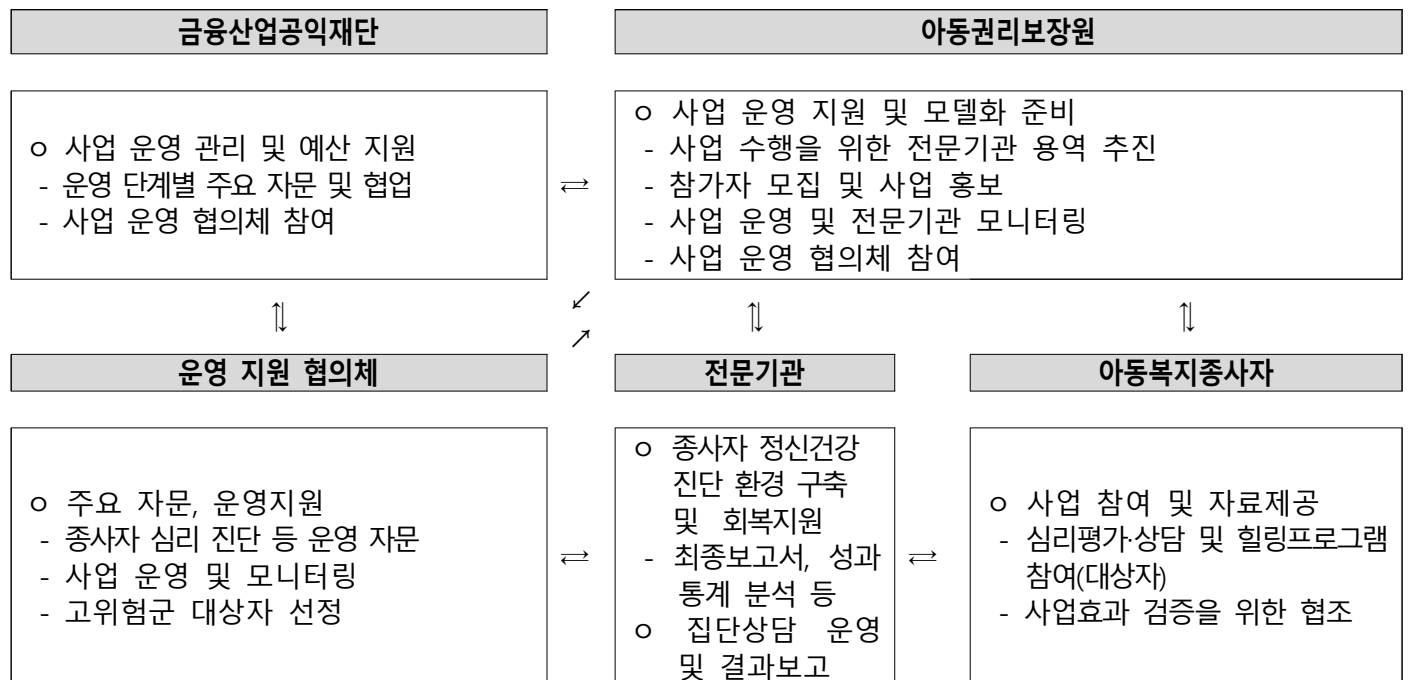
#### ② 추진목적

- 아동복지종사자의 스트레스 관리를 통해 전문인력의 장기근속을 유도하고, 전문성 유지를 통한 아동복지서비스 질적 제고
- 일상화된 격무와 코로나-19 상황의 업무 우울·불안감 등을 심층적으로 분석하여 스트레스 상황에 효과적으로 대응할 수 있도록 지원

### 3 추진전략 및 목표

아동복지종사자 정신건강 증진을 통한 아동복지서비스 질 제고에 기여	
추진방향	아동복지종사자 직무 스트레스 완화를 통해 전문인력의 장기 근속 유도
추진전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정신건강 진단 환경 구축 등 심리상태 분석 플랫폼 개발</li> <li>▶ 고위험군 종사자 심리적 회복탄력성 강화</li> <li>▶ 종사자 심리 분석·성과결과 통계 추적</li> <li>▶ 성과 관리 협의체, 중간·최종 평가를 통한 환류 체계 마련</li> </ul>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 취약한 근무여건에 노출된 복지종사자의 정신적 문제해결을 통해 근로환경을 개선하고 아동 복지 증진에 기여</li> <li>▶ 지속가능한 스트레스방지체계 구축을 통해 종사자 심리정서 개입으로 양질의 아동복지서비스 지원</li> </ul>

### 4 추진체계



### 5 기대효과

#### ○ 금융산업공익재단 측면

- 상대적 복지 약자인 아동복지종사자들에 대한 심리지원을 통한 차별화된 사회적 가치 창출
- 공공기관을 통한 아동복지종사자 지원으로 차별화된 사회공헌 및 기관 인지도·신뢰도 제고
- 아동복지종사자에 대한 지속가능한 정책 마련 기틀 제공

#### ○ 아동복지 현장 측면

- 아동복지종사자들의 정신건강 지원을 위한 기초자료 구축
- 아동복지 분야별 스트레스 유형 분석을 통한 예방체계 마련
- 아동복지종사자 정신건강 지원을 위한 체계적 절차 마련

## 2. 사업 추진일정

세부내용 \ 기간	2021년						2022년							
	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
사업준비														
사업 승인														
사업 내부 검토 및 용역추진														
전문기관 선정														
정신건강 진단환경 구축														
개인정보 보안점검														
정신건강 진단환경 구축														
회복지원(1~3단계)														
홍보														
(1단계) 종사자 전수 자가진단							(1차)			(2차)		(3차)		
(2단계) 해석상담														
(3단계) 종합심리평가상담 지원														
스트레스관리 매뉴얼 제작														
아동복지종사자 및 기관 힐링프로그램														
전문기관 선정														
홍보														
종사자 대상 힐링프로그램 진행														
기관 대상 힐링프로그램 진행														
우수사례집 및 동영상 제작														
협의체 구축·운영														
협의체 구축 및 협력기반 조성														
협의체 운영(필요시)														
성과관리														
분기보고														
운영사례집(성과보고서) 제작														
최종보고														



### 3. 세부 사업별 추진결과

#### 가) 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업

세부사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업참여자 수
온라인 심리검사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 온라인을 통한 자기보고식 설문으로 우울, 불안, 직무 스트레스, 감정노동 등 척도를 활용한 온라인 심리검사 지원</li> <li>• (플랫폼 구축) 웹페이지, 모바일 환경 심리검사 플랫폼 구축 및 개인정보 영향평가를 통한 철저한 정보 보안 처리</li> <li>• (대상) 아동복지종사자 2,600명 중 80%인 2,080명 * 드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터 종사자</li> <li>• (시기) (1차) '22. 1. 10.(월) ~ 2. 6.(일) (2차) '22. 4. 4.(월) ~ 4. 15.(금) (3차) '22. 6. 1.(수) ~ 6. 30.(목)</li> <li>• (수행결과) 1차 진행 결과 개인정보 노출 부담, 특히, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터의 소극적 참여로 참여율 떨어짐에 따른 추가홍보 및 납기일 변경을 통한 추가 지원(목표 인원 2,080명 중 1,938명 지원(93.2%))</li> </ul>	1,938명
해석상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 온라인심리검사 참여 인원 중 해석상담이 필요한 고위험군 대상 심리검사 결과 해석 및 회복지원 필요성 평정 * 심리검사 참여자의 약 20%(약 500명), 운영지원 협의체 논의 통해 선정</li> <li>- (대상) 1차 심리진단 참여자 1,180명 중 약 20% 500명</li> <li>• (시기) '22. 2. 7.(월) ~ 2. 28.(월)</li> <li>• (수행결과) 1차 심리검사 참여자 대상 해석상담 실시 (목표인원 500명 중 493명, 99%)</li> </ul>	493명
종합심리평가 및 개인상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 해석상담을 통해 본인의 심리상태 안내를 받은 회복지원 참여 희망대상자 선정 및 종합심리평가 및 개인상담 지원</li> <li>- (대상) 해석상담 대상자 중 약 80% 최대 400명</li> <li>• (시기) '22. 3. 1.(월) ~ 4. 30.(토)</li> <li>• (수행결과) 해석상담 진행 493명 중 306명(62.1%)</li> </ul>	306명
비대면교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 개인상담 참여 부담감 및 어려움 호소 대상 비대면 교육프로그램(마음치유 명상, 감정조절 건강한 마음근육 키우기 등) 총 10회기 지원</li> <li>- (대상) 해석상담 후 회복지원 미지원자</li> <li>• (시기) '22. 4. 7.(목) ~ 4. 26.(화)</li> <li>• (수행결과) 개별신청에 따른 직군별 10회기 총 101명 참여</li> </ul>	101명
스트레스 관리 매뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 아동복지종사자 스트레스 유형 분석에 따른 스트레스 관리 매뉴얼 기관 배포(드림스타트 229개소, 아동보호전문기관 77개소, 학대피해아동쉼터 98개소)</li> <li>• (시기) '22. 8월 배포 예정</li> </ul>	404개소

## 나. 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램

세부사업명	사업 주요 내용 및 수행결과	사업참여자 수
특별한 하루	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 지정 권역별 쿠폰제공 형태의 패키지 여행 프로그램 지원</li> <li>* 서울경기, 충청, 강원, 전라, 경상, 제주 6개 권역</li> <li>• (시기) '22. 5. 21.(토) ~ 6. 30.(목)</li> <li>• (수행결과) 총 참여인원 303명</li> </ul>	303명
비대면 홈캉스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 비대면 줌 체험 프로그램(바른자세 요가, 커피 인문학, 재즈콘서트, 푸드파티 등)</li> <li>• (시기) '22. 5. 3.(화) ~ 6. 4.(토)</li> <li>• (수행결과) 코로나-19 상황 개선에 따라 대면방식 선호로 규모 축소하여 소규모 운영 (315→26명)</li> </ul>	26명
취향존중	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 참가자가 직접 기획하 계획서에 의한 개인별 프로그램 체험 후 후불정산 방식 운영</li> <li>• (시기) '22. 5. 21.(토) ~ 6. 30.(목)</li> <li>• (수행결과) 총 참여자 확대 운영(270명 → 493명)</li> </ul>	493명
기관 힐링프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (내용) 기관 직원간 소통과 스트레스 완화를 목적으로 강사가 찾아가는 기관종사자 대상 힐링 프로그램(DISC, 미술심리, 아로마, 원예체험, 기관선택형 등)</li> <li>• (시기) '22. 5. 23.(월) ~ 6. 12.(일)</li> <li>• (수행결과) 총 40개소 진행</li> </ul>	40개소

## 4. 홍보 추진결과

가) 보도 자료 및 언론 보도 내역 (총 8회)

연번	구분	날짜	보도제목	매체
1	온라인	'21. 12. 2(목)	아동권리보장원 현장 아동복지종사자 정신건강 회복 지원	베이비뉴스 파이낸셜신문 파이낸셜뉴스 굿모닝경제 빅데이터뉴스
2	온라인	'22. 5. 24(화)	오산시 드림스타트 종사직원 힐링프로그램 진행	위클리오늘 투데이경제
3	온라인	'22. 5. 30.(월)	예천군 드림스타트 아동복지기관 체험형 힐링 프로그램 운영	경북일보 경상매일신문 시사뉴스 NSP통신 대경일보 세계로컬타임즈 신아일보 경북일보

연 번	구분	날짜	보도제목	매체
4	온라인	'22. 6. 2.(목)	아동권리보장원 금융산업공익재단과 아동복지종사자 힐링프로그램 운영	베이비뉴스 뉴스와이어
5	온라인	'22. 6. 3.(금)	아동권리보장원-금융산업공익재단, 아동복지종사자·기관 체험형 힐링프로그램 운영	시사N라이프
6	온라인	'22. 6. 7.(화)	[부천시] 아동통합사례관리 실무자 위한 '힐링 워크숍' 개최	보건복지타임스
7	온라인	'22. 6. 13.(월)	은평구 드림스타트 '아동복지종사자 체험형 힐링프로그램 참여	시민일보
8	온라인	'22. 6. 18.(토)	강릉시 '아동복지종사자 체험형 힐링프로그램 진행	세계타임즈

#### 나) 기타 홍보 내역

	대상	일정	내용	경로 및 방법
1	드림스타트	'21. 11. 26.(금)	전국 13개 시·도 팀장 및 아동통합사례관리사 대상	드림스타트 추진협의회
2	드림스타트 아동보호전문기관	'21. 12. 2주 ~ 5주	포스터 및 홍보용품(리플렛 밴드 등)	홍보물품 우편발송
3	드림스타트	'21. 1. 4.(화)	1차사업 안내 공지사항 작성(조호수 1000건 이상)	드림스타트 업무지원시스템 (전국망)
		'21. 1. 7.(금)	팝업 공지	
		'21. 1. 17.(월) ~ 19.(수)	참여율 낮은 개소 대상 문서발신(192개소)	
4	아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터	'21. 1. 4.(화)	공문 발송	국가 아동학대시스템
		'21. 1. 10.(월)	공지사항 작성(조호수 370건 이상)	
5	학대피해아동쉼터	'21. 1. 10.(월)	회장, 부회장, 사무국장 등 쉼터 원장 대상 종사자 참여 독려	학대피해 아동쉼터협의회
6	아동보호전문기관	'21. 1. 25.(화)	1분기 정례회의를 통한 참여 독려	전국아동보호 전문기관협회
7	드림스타트, 아동보호전문기관	'21. 1. 17.(월) ~ 20.(목)	참여율 낮은 개소 대상 문서발신(180개소)	유선
8	드림스타트, 아동보호전문기관 학대피해아동쉼터	'21. 1. 17. (월)	결과보고서 및 뉴스레터 제공, 해석상담 등 향후 진행 일정 안내	문자
9	드림스타트, 아동보호전문기관 학대피해아동쉼터	'22. 2. 9.(수)	온라인 자가심리검사 참여자 1,114명 (BBQ, 스타벅스 커피쿠폰 발송)	문자

	대상	일정	내용	경로 및 방법
10	드림스타트, 아동보호전문기관 학대피해아동쉼터	'22. 2. 11.(금) ~ 15.(화)	사업홍보 및 스트레스 예방 칼럼 발송 (반려동물에 대한 상실)	이메일, 문자
11	드림스타트, 아동보호전문기관 학대피해아동쉼터	'22. 2. 24.(목)	아동권리보장원 뉴스레터 발송 (현장이야기 및 사업소개)	이메일
12	드림스타트	'22. 3월 ~ 7월	드림스타트 종사자 약 1,600명 대상 전문화 과정 교육	종사자 전문화 교육과정
13	드림스타트	'22. 4월 ~ 6월	드림스타트 종사자 약 1,600명 대상 특성화 과정 교육	종사자 특성화 교육과정
14	드림스타트, 아동보호전문기관 학대피해아동쉼터	'22. 5. 10.(화)	전국 229개소 시군구 드림스타트 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램 안내 및 참여 독려	공문
15	드림스타트	'22. 5. 10.(화)	2차사업 안내 공지사항 작성(조화수 3,800건 이상)	드림스타트 업무지원시스템 (전국망)
		'22. 5. 10.(화)	팝업 공지	
		'22. 1. 17. (월) ~ 19.(수)	참여율 낮은 개소 대상 문서발신(192개소)	
16	드림스타트	'22. 6. 7.(화)	전국 229개소 시군구 드림스타트 온라인 자가심리검사 추가 실시 안내	드림스타트 업무지원시스템 (전국망)

## 5. 사업 단계별 산출물 총괄표

번호	자료유형	자료명	관련사업
1	보고서	최종보고서(2종)	•아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업 •아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램
2	보고서	운영사례집(1종)	•아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램
3	영상	홍보영상(2종)	•아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업 •아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램
4	안내책자	스트레스 관리 매뉴얼(1종)	•아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업
5	보고서	조직진단보고서(1종)	•아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업
6	보고서	활동계획서 및 보고서(1종)	•아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램(예시 1부)
7	보고서	심리검사 개별 보고서(1종)	•아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업(예시 1부)

### III 성과관리 및 모니터링 결과

#### 1. 사업실적 및 성과관리 결과

##### ○ 참여자 선정결과

세부 사업명	선정참여자 수	선정기준	선정절차
온라인 심리검사	1,938명	아동복지종사자 중 신청자	모집기간에 따른 신청
해석상담	493명	심리검사 참여자 중 고위험군 및 희망자 약 20% * 운영협의체 통해 최종 선정	심리검사 참여자 중 운영지원협의체에서 선정
종합심리평가 및 개인상담	306명	해석상담자 중 희망자	해석상담자 중 참여희망자 선정
비대면교육	101명	심리검사 참여자 중 개인상담 미참여자	활동계획서 제출에 의한 선착순 선정
스트레스 관리 매뉴얼	404개소	참여 아동복지기관 전체	참여기관 전수
특별한 하루	303명	활동계획서 제출 신청자	활동계획서 제출→예산범위 선착순 선정
비대면 홈캉스	26명	활동계획서 제출 신청자	활동계획서 제출→예산범위 선착순 선정
취향존중	493명	활동계획서 제출 신청자	활동계획서 제출→예산범위 선착순 선정
기관 힐링프로그램	40개소	기관별 비율에 따른 선정 드림스타트 23개소, 아동보호전문기관 9개소, 학대피해아동쉼터 8개소	‘희망 기관 선착순 모집

##### ○ 사업성과지표 달성도

세부 사업명	성과지표	목표치	달성치	증빙자료
온라인 자가심리검사	아동복지종사자 2,600명 중 80% 약 2,080명 * 드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터	2,080명	1,938명	아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 사업 조직진단보고서
해석상담	심리검사 참여자 해석상담	500명	493명	아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 사업 최종보고서
종합심리평가 및 개인상담	해석상담을 통한 회복지원	400명	306명	아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 사업 최종보고서

세부 사업명	성과지표	목표치	달성치	증빙자료
비대면 교육	개인상담 미참여자 대상 추가교육	-	101명	아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 사업 최종보고서
스트레스 관리 매뉴얼	종사자 유형별 스트레스 분석 매뉴얼 배부	404개소	404개소	스트레스 관리 매뉴얼
특별한 하루	종사자 힐링프로그램 제공 (패키지 여행 프로그램)	311명	303명	아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램 최종보고서
비대면 홈강스	종사자 힐링프로그램 제공 (비대면 프로그램)	50명	26명	아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램 최종보고서
취향존중	종사자 힐링프로그램 제공 (개인 기획 프로그램)	490명	493명	아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램 최종보고서
기관 힐링프로그램	조직 힐링프로그램 제공 (찾아가는 방문프로그램)	40개소	40개소	아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램 최종보고서

## ○ 세부사업별 성과관리

세부 사업명	사업 주요성과								
아동복지종사자 정신건강 지원 사업	〈정책적 측면〉 ○ 국비한계 극복을 위한 아동복지종사자 정신건강 지원을 위한 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"><li>- 업무 특성상 가정방문 등의 대면서비스를 진행하고 있는 아동복지종사자 대상 공공복지 영역 최초의 심리 진단 및 회복 지원 사업 수행</li><li>- 특히, 학대피해 및 취약계층아동 대상 아동복지종사자들의 심리지원 호소에 대한 개입방안 마련과 사업 수행으로 업무 스트레스 경감 계기 마련</li></ul>								
	취약계층아동 및 학대피해아동 대상 아동복지종사자의 1인당 업무량이 선진국에 비해 4~6배 과중하여 업무효율성 저하								
	<table><tr><th>구분</th><th>미국 아동복지연맹</th><th>드림스타트</th><th>아동보호전문기관</th></tr><tr><td>평균 사례관리수</td><td>12~17 / 1인</td><td>73 / 1인</td><td>64 / 1인</td></tr></table>	구분	미국 아동복지연맹	드림스타트	아동보호전문기관	평균 사례관리수	12~17 / 1인	73 / 1인	64 / 1인
	구분	미국 아동복지연맹	드림스타트	아동보호전문기관					
	평균 사례관리수	12~17 / 1인	73 / 1인	64 / 1인					
* 이은주(2015) 「아동학대보호체계의 변화와 개선방안」, 보건복지부(2019) 「드림스타트 통계보고서」, 국회입법조사처(2020) 「아동학대 대응체계의 과제와 개선방향」									
사례관리사의 정서, 해결 또는 도움을 주기위한 탈진 상태에 대한 처우는 각 시·군·구마다 어떻게 하고 있는지... 현장에서 일을 하고 있는 저희의 안전과 일에 관련된 부분을 어느 정도 파악하고 계신가요? 고작 자살예방교육 1년 3시간 이수만 하면 올해 저희의 정신건강은 끝인가요? 우리는 슈퍼맨인가요?									
	<출처 : 2021, 드림스타트 자유게시판 발췌>								

세부 사업명	사업 주요성과																																					
	<div>○ 전폭적이고 체계적인 심리지원을 통한 정신건강 수준 향상</div> <div><div>- 개인상담에 참여한 종사자들의 사전·사후 심리검사 결과 A형·B형 잠재위험군, 주의군 모두 위험 비율은 감소하고, 정상군의 비율은 증가함</div><div>- 사전 사후 심리검사 결과 회복탄력성은 6점 이상 증가하였으며, 자살경향성과 큰 상관을 보이는 우울, 불안의 스트레스 점수는 7점 이상 낮아짐으로 평균점수가 긍정적으로 유의하게 변화한 것으로 나타남</div><div>* 종합심리평가 및 개인상담 진행 306명 중 97명(31.7%) 참여</div></div> <table><tr><th rowspan="2">마음건강요인</th><th colspan="2">평균</th><th rowspan="2">변화량</th><th rowspan="2">유의도</th></tr><tr><th>상담 전</th><th>상담 후</th></tr><tr><td>회복탄력성</td><td>52.36</td><td>59.11</td><td>+6.75</td><td>0.000</td></tr><tr><td>불면</td><td>22.21</td><td>17.02</td><td>-5.18</td><td>0.000</td></tr><tr><td>음주</td><td>23.66</td><td>21.46</td><td>-2.20</td><td>0.033</td></tr><tr><td>불안</td><td>30.35</td><td>22.55</td><td>-7.80</td><td>0.000</td></tr><tr><td>우울</td><td>26.67</td><td>18.94</td><td>-7.73</td><td>0.000</td></tr><tr><td>자살경향성</td><td>17.79</td><td>13.44</td><td>-4.35</td><td>0.000</td></tr></table> <div>○ 지속가능한 스트레스 자가 진단 정보 제공</div> <div><div>- 온라인 심리검사 참여자대상 50페이지 분량의 개별 심리검사 분석 보고서를 제공하여 스트레스 상황의 이해와 대처방법 등을 통해 스스로 스트레스 상황을 극복할 수 있도록 지원(첨부 7번)</div><div>* 개별 심리분석 결과, 스트레스 상황 극복을 위한 대처법, 마음 방역 이완 자료 등 제공</div></div> <div>○ 아동복지종사자 유형별 분석 자료 제공으로 스트레스 사전 예방 체계 마련</div> <div><div>- 사업 참여 아동복지종사자들이 겪는 다양한 스트레스 상황에 대한 대처법을 ‘스트레스 관리 매뉴얼’ 책자로 작성·배포함으로 일상에서 활용하도록 지원(첨부 4번)</div><div>* 드림스타트 299개소, 아동보호전문기관 77개소, 학대피해아동쉼터 98개소 배포</div></div> <div>〈사업 운영 측면〉</div> <div>○ 회복지원 서비스의 효과적 개입을 통한 종사자 만족도 향상</div> <div><div>- 종합 만족도 평가 결과, 전반적 만족도 점수는 5.0 만점에 4.1점(100점 환산 82점)으로 높게 나타났으며, 각각의 사업에 대한 만족도 평가에서도 모두 80점이상으로 나타나 사업참여에 대한 높은 만족도를 나타냄. 또한 코로나 상황에 맞게 진행했던 비대면 프로그램 역시 만족도가 4.6점으로 높게 나타남</div><div>* 본 사업 수행기관(이지앤웰리스) 타 직종 유사 정신건강사업의 경우 만족도 수준은 5.0만점에 3.5점(100점 환산 70점) 수준임</div></div> <div><div>〈개인상담 서술식 의견 중〉 ‘상담을 통해 나를 이해하게 되었다.’ 라는 의견이 다수 나타났으며, “상담을 통해 자기 인식을 높여 심리적 어려움이 감소되었다.” 등 긍정적인 의견이 많은 것으로 보아 아동복지 종사자에 대한 상담개입이 효과적이었음을 알 수 있음</div></div>	마음건강요인	평균		변화량	유의도	상담 전	상담 후	회복탄력성	52.36	59.11	+6.75	0.000	불면	22.21	17.02	-5.18	0.000	음주	23.66	21.46	-2.20	0.033	불안	30.35	22.55	-7.80	0.000	우울	26.67	18.94	-7.73	0.000	자살경향성	17.79	13.44	-4.35	0.000
마음건강요인	평균		변화량	유의도																																		
	상담 전	상담 후																																				
회복탄력성	52.36	59.11	+6.75	0.000																																		
불면	22.21	17.02	-5.18	0.000																																		
음주	23.66	21.46	-2.20	0.033																																		
불안	30.35	22.55	-7.80	0.000																																		
우울	26.67	18.94	-7.73	0.000																																		
자살경향성	17.79	13.44	-4.35	0.000																																		



세부 사업명	사업 주요성과
	<p>○ <b>참여자 욕구를 최대한 반영한 취향 맞춤형 프로그램 제공으로 만족도 및 업무도움도 향상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나-19 상황 개선에 따른 대면프로그램 욕구 확대에 따라 참가자 취향 맞춤형 힐링프로그램 지원으로 아동복지종사자 기대에 부응하는 사업 운영</li> <li>* 3가지 선택형 프로그램 중 취향존중프로그램 참여자 확대 운영(270명 → 493명)</li> <li>** (취향존중 만족도) 4.71점으로 전체 힐링프로그램 평균 4.18점보다 높게 나타남(5점 만점)</li> </ul> <p>○ <b>사업 참여를 통한 스트레스 경감 및 업무 도움 기대 부응</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동복지 업무로 인한 스트레스 경감을 통하여 소진예방의 기회 제공</li> </ul> <div data-bbox="341 658 1457 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>〈만족도 조사 서술식 의견 중〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 처음으로 나만을 위한 힐링을 다녀온 기분입니다</li> <li>- 직장동료들과 함께 하였지만 동료들과 함께한 모든 시간이 힐링이었고 추억이었습니다</li> <li>- 가정방문이 잦은 업무 특성상 외식도 타지역 방문도 조심스러웠었는데 이번 기회를 통해 오롯이 나만을 위한 시간을 보낼 수 있도록 해 주셔서 감사합니다</li> <li>- 재충전의 기회가 되어 내년에도 참여 기회가 된다면 다시 한번 꼭 참여하고 싶습니다</li> </ul> </div> <p>〈종사자 측면〉</p> <p>○ <b>아동복지종사자들의 '나만의 힐링법'을 찾을 수 있는 계기 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무에 치중하여 자신을 돌보지 못한 종사자들이 사업 참여를 통하여 자신만의 힐링법을 찾고 소진을 예방할 수 있는 기회 마련</li> <li>* 힐링프로그램을 통해 나만의 힐링법을 찾았다는 응답 86.7%</li> </ul> <div data-bbox="341 1247 1457 1543" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그림그리기 등 미술 활동을 좋아하는데 할 기회가 없었음. 도자기 체험을 하며 다시 미술 활동을 하고 싶다는 생각을 하게 됨.</li> <li>- 당일 코스로 계획을 세우고 활동을 하는 것은 시도한 적이 별로 없는데, 가까운 곳에서 여유있게 시간을 보낼 수 있게 되어 새로운 방법으로 휴식을 할 수 있게 됨</li> <li>- 함께 일하며 업무에 대한 고충을 누구보다 잘 이해해주는 동료들과 함께 좋은 곳에서 여행을 하며 즐거운 시간을 보내는 힐링법을 찾음</li> </ul> </div> <p>○ <b>아동복지기관 대상 힐링프로그램 사례 제시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무 특성상 조직구성원 전원 참여가 어려운 한계극복을 위한 기관 힐링프로그램 제공으로 동료 간 이해와 소통을 통한 갈등 해소 및 업무 증진 기대</li> </ul> <div data-bbox="341 1733 1457 1998" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관 체험형 힐링 프로그램으로 직원들이 회의나 업무가 아닌 체험으로 공감대를 형성하는게 참 좋은 기회였다. 이런 기회가 자주 있었으면 좋겠다.</li> <li>- 직원들과 함께 업무 외 다른 것들을 할 수 있어 좋았습니다.</li> <li>- 팀장님 이하 직원들이 다같이 함께하는 시간을 정말 오랜만에 가진 것 같습니다. 아로마 향기로 인한 힐링도 있었지만 직원들과 함께하며 사람향기 나는 시간을 가질 수 있었던게 가장 유익했고 좋았던 것 같습니다.</li> </ul> </div>



세부 사업명	사업 주요성과
	<p>○ <b>각 기관별 분석자료 활용을 통한 스트레스 대처방법 분석자료 공유</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 기관별 종사자 심리검사 분석자료 제공(조직진단보고서)으로 기관별 분석결과를 활용한 심리지원 계획 수립 가능하도록 정보 공유</li> <li>* 사업결과를 활용한 종사자 교육자료 반영 및 직군(드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해 아동쉼터)별 사업 추진 시 활용</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>① (드림스타트)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장 내 동료관계의 어려움에 대해 호소 有 경험과 나이 상관없이 직급 체계가 세분화 되어있지 않고, 대부분 공무원 또는 계약직으로 구성되어 있음. 따라서 상급자의 권위나 직함이 없어 업무를 가르치거나 전수하는데 어려움이 있고, 오해를 하는 경우가 생겨 갈등이 자주 발생함.</li> <li>- (개선안) ‘동료상담사 프로그램’을 통해, 조직 내에서 동료와 대화방법 또는 서로 정서적으로 지원할 수 있는 방법을 배워 동료관계 개선 필요</li> </ul> <p><b>② (아동보호전문기관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학대피해아동 현장조사 진행시 아동의 부모가 위협적인 행동을 하거나, 전문성을 무시당하는 경우가 있음. 해당 상황이나 대상자를 대면하는 것을 두려워하고 불안한 마음을 갖고 있음. 또한 아동에게 도움을 주지 못한다고 생각할 때 무력감과 우울함을 호소하기도 함</li> <li>- (개선안) 같은 경험을 하고 이해할 수 있도록 동료간 ‘집단상담’을 통해 서로의 불안한 마음을 공감받고, 경험을 나누는 자리를 통해 불안을 해소시키고 자존감을 향상 시킬 수 있는 기회 필요</li> </ul> <p><b>③ (학대피해아동쉼터)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설에서 피해아동을 보호하며 함께 생활하고 있고, 아동부터 청소년까지 다양한 연령대의 아동들과 상호작용 해야 함. 또한, 정서적 또는 발달적 문제가 있는 경우(ADHD, 자해 등)의 아동을 만나게 되는 경우도 종종 발생함</li> <li>- (개선안) 이 경우 아동 각각의 특성에 따른 상호작용, 규칙 적용등에 대한 교육 진행필요</li> </ul> </div> <p>○ <b>참여종사자들의 욕구(스트레스 경감, 소진예방, 회복 탄력성 강화)해결을 통한 업무 효율성 향상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자들이 사업참여를 통해 기대하는 ‘스트레스 경감’, ‘소진예방’, ‘회복 탄력성 강화’의 욕구가 사업 참여를 통해 90% 가까이 만족함</li> <li>- 업무 도움 기대 정도에 대해 84%의 높은 기대감을 표현하며 힐링프로그램 참여를 통한 업무 스트레스 경감 효과로 도움이 되었다는 의견</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “이번 사업에 참여하면서 스트레스 경감에 도움이 되었고 업무로 인해서 지친 마음이 조금이나 위로가 되었음”</li> <li>- “힐링프로그램을 통해 회복되는 것을 느꼈고 소진예방도 될 것 같아요”</li> </ul> </div>

세부 사업명	사업 주요성과
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상대적 복지 약자인 아동복지기관 관련 부처(복지부, 기재부 등)대상 정신건강지원 사업 필요성에 대한 공감대 기초 자료 마련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 사업을 통한 결과물(회복 사례, 업무 도움, 스트레스 관리 매뉴얼 등)을 활용하여 아동복지종사자들에 대한 정신건강지원사업의 국비마련을 위한 정책적 기초자료로 활용</li> </ul> </li> <li>○ 보장원 내 타 사업 종사자 대상 정신건강지원사업 확대 기틀 마련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 사업에 참여하지 못한 보장원 내 타 사업(지역아동센터, 아동보호전담요원 등) 종사자 대상으로 교육 및 예방 프로그램 전파</li> </ul> </li> <li>○ 금융산업공익재단의 사회공헌활동에 대한 아동복지종사자 인지도 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 홍보 자료 전반에 후원기관으로 금융산업공익재단을 명시하여 재단에 대한 인식 제고 및 전국 229개소 공공조직인 드림스타트, 아동학대 관련기관 종사자들의 기회 마련에 대한 감사의견 다수                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 아동복지기관 및 종사자 대표전화를 통한 감사의견 전달 및 각종 회의 참여종사자들의 감사의견</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 타 아동복지기관 종사자 대상 사업 전개의 자료화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동복지서비스 수행기관의 정신건강 지원 사업의 기초 자료로 활용 데이터 구축                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 지역아동센터, 아동보호전담요원 등 아동복지서비스 기관 종사자 대상 사업기획 자료로 활용</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 2. 모니터링 결과: 운영협의체, 외부 컨설팅, 모니터링 등

### ○ 모니터링 추진 결과

세부 사업명	모니터링 방법	세부내용 및 추진절차	진행 일시
운영협의체	정기 및 상시회의를 통한 추진 상황 점검	(내용) 사업 진행사항 경과, 주요사항 공유 * 개인상담 대상자 선정 (절차) 협의체 위원 구성 → 협의체 운영(1차~6차) → 협의체 의견 사업 반영	(1차) '21. 9. 10.(금) (2차) '21. 12. 13.(월) (3차) '22. 2. 25.(금) (4차) '22. 5. 3.(화) (5차) '22. 5. 16.(월) (6차) '22. 6. 24.(금)
전문가 컨설팅	유관기관 전문가 자문	(내용) 사업 운영 노하우 공유 및 컨설팅 (절차) (1차) 한국사회복지사협회 → (2차) 한국보육진흥원 → (3차) 서울특별시사회복지사협회 → 컨설팅 내용 사업 반영	(1차) '21. 9. 8.(수) (2차) '21. 10. 13.(수) (3차) '21. 10. 26.(화)
개인정보 보안점검	보안전문가를 통한 현장점검	(내용) 수행업체 개인정보 안전성 현장실사를 통한 점검 (절차) 사전 자문회의 → 전문수행업체 자가점검 → 현장점검(보장원 정보보호 컨설턴트) → 점검결과 피드백(정보보호 컨설턴트) → 수시점검 및 모니터링	(사전 자문회의) '21. 12. 8.(수) (현장점검) '21. 12. 30(목) ~ '22. 1. 3(월)

세부 사업명	모니터링 방법	세부내용 및 추진절차	진행 일시
기관 힐링 프로그램 운영 점검	주관기관 실무자 현장방문	(내용) 아동복지기관 체험형 힐링 프로그램 운영 현장 모니터링 (절차) 모니터링 계획 → 현장 방문(1~5차) → 방문결과 개선사항 조치 등	(1차) '22. 6. 2.(목) (2차) '22. 6. 2.(목) (3차) '22. 6. 7.(화) (4차) '22. 6. 8.(수) (5차) '22. 6. 10.(금)

○ 모니터링 및 평가 인력 구성

- 내부 9명, 외부 전문가 6명

○ 모니터링 및 평가 기준 및 주안점

- (운영협의체) 사업 효과성 제고 위해 각계 전문가를 통한 소통·협력하는 사업추진 네트워크 체계구축, 사업 진행사항 공유 및 개선방안 논의 등
- (개인정보 보안점검) '개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 따른 기술적·관리적·물리적 조치사항에 대한 점검

\* 아동권리보장원 개인정보보호지침 제16조(위탁에 따른 개인정보 보호조치 의무)

- (기관 힐링프로그램 운영 점검) 아동복지기관 체험형 힐링프로그램 운영 진행 사항 전반에 대한 모니터링

\* 준비사항, 진행시간, 프로그램 내용, 강사 진행, 예산운영, 전문수행업체 응대 태도, 참여자 만족도 등

○ 모니터링 결과 주요 내용

세부 사업명	모니터링 결과 주요 내용
운영협의체	(1차) 세부 기술협상(안) 사전 마련, 낙인효과 방지 및 사업 인식개선 위한 홍보활동 방향, 사업 효과성 제고 위한 외부자원(벤치마킹, 컨설팅)활용 등
	(2차) 1차사업 착수보고회, 예산 잔액 효율적 사용 논의 등, 2차사업 진행방향(코로나-19 상황 고려, 개별 맞춤형 프로그램 등)
	(3차) 1차사업 중간보고회(참여율 확대 방안, 대상자 개입방안 논의 등), 2차사업 방향(대상자 선정기준, 초상권·개인정보 보안 방안) 등
	(4차) 2차사업 운영(참가자 편의성 고려, 활동비 지원방법), 모니터링 운영방안 등
	(5차) 1차사업 최종 보고회(효과성 분석 보완, 기관별 분석 보완), 사업결과 활용방안 논의, 2차사업 경과보고(대상자 모집 홍보, 비대면방식 프로그램 인원조정) 등
	(6차) 1차사업 경과보고(사업 납기변경에 따른 온라인심리검사 및 개인상담 추가지원), 2차사업 최종 보고회(효과성 분석 보완, 잔여예산 활용 의견) 등
전문가 컨설팅	(1차) (한국사회복지사협회) 사회복지종사자 대상 역량강화 서비스(해외연수, 가족여행 등) 소개, 집단상담 프로그램 운영 노하우 공유요청 등
	(2차) (한국보육진흥원) 심리검사 및 개인상담의 개인정보가 철저히 비밀보장 됨을 홍보하여 신뢰를 얻는 것이 중요, 문화예술체험 같은 힐링프로그램 운영 및 참여자가 원하는 프로그램 구성 필요 등
	(3차) (서울특별시사회복지사협회) 상담 중도포기 방지를 위한 강화물 필요, 개인회복지원 미선정 대상자를 위한 스트레스 예방 등 자료 필요
개인정보 보안 점검	(사전 자문회의) 전문수행업체의 개인정보 안전성 확보조치 수준 파악 및 실사 점검 계획 수립
	(현장점검) 전문수행업체 자가점검* 제출사항 및 기타 개인정보보호 관련 전반적 사항 등에 대한 현장 확인 * 원내「개인정보처리 업무 위탁에 관한 매뉴얼」의 개인정보처리 자율점검표 준용
기관 힐링 프로그램 운영점검	(1차) (전남 아동보호전문기관) 전문수행업체에서 프로그램 진행에 필요한 준비사항에 대해 사전준비 완료 및 진행시간 준수하여 운영
	(2차) (안성시 드림스타트) 사전에 참여 인원 수 대비 장소 크기 및 빔프로젝트 사용 가능 유무 확인 필요
	(3차) (강릉시 드림스타트) 향기테라피 진행 아로마 향기로 스트레스 완화에 도움이 되었고, 조직원 간 소통의 시간을 가져 만족한다는 의견 표출
	(4차) (경기부천 아동보호전문기관) 참여자들의 연령 (20대후반~30대초반)에 맞게 모바일을 활용한 실시간 댓글 및 이미지를 통한 의견 나눔으로 참여자들의 적극 참여를 유도하여 진행
	(5차) (성동구 드림스타트) 아크릴 판, 철필 등 불량이 있을 수 있어 참여 인원수보다 넉넉히 준비하였음, 다만, 작업 시, 손을 다칠 위험이 있어 참여자의 안전을 고려한 프로그램 진행 필요

## IV 종합평가 및 제언

### 1. 사업평가

#### 가) 종합평가

구분	내용
아동복지종사자 심리진단 및 회복지원 사업	<p>○ 아동복지종사자 대상 정신건강 지원 사업 필요성 및 지원 효과 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 노출 등 상담 참여 부담에도 많은 종사자들이 본 사업 참여로 정신건강 지원 필요성에 대한 욕구 확인</li> <li>- 특히, 코로나-19상황에서 가정방문 등의 대면 서비스 수행으로 업무스트레스가 가중된 종사자들이 사업 참여를 통한 업무스트레스 경감 계기 마련               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 개인상담 참여자 사전 사후 심리검사결과 회복탄력성은 6점 이상↑, 우울, 불안, 스트레스 점수 7점 이상↓ 유의한 변화를 보임</li> <li>** 개인상담 참여자 사전사후 조사결과 만족도가 평균 82점으로 나타남</li> </ul> </li> <li>- 개인상담에 참여한 종사자들의 사전-사후 검사 결과를 비교한 결과, 정신건강 수준에서 긍정적인 변화를 보이고 있음. 정상군을 제외한 나머지 군 모두 상담 후 비율이 줄어들었으며 정상군의 비율이 증가하였음               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 종합심리평가 및 개인상담 진행 306명 중 97명(31.7%) 참여</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 아동복지종사자 참여를 위한 적극적 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무 특성상 가정방문 등의 대면서비스를 진행하고 있는 종사자들의 사업에 대한 관심과 참여확대를 위한 환경 구축(시·공간 제약 덜한 온라인 방식진행) 및 추가 지원으로 참여율 증가               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 철저한 개인정보보호조치 환경 구축 및 자가 검사를 위한 온라인 플랫폼 구축</li> <li>** 심리검사 미참여 대상 추가 진행으로 참여 인원 증가(1,180→1,938)</li> <li>*** 1인당 개인상담 평균 이용 횟수는 7.6회로 타사 대비 3.6회 이상 높은 수치임</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 개인 및 기관 스트레스 자가진단 매뉴얼 마련으로 정신건강 사전 예방 기능 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 심리진단 참여자별 개인 결과보고서* 및 아동복지기관 대상 스트레스 관리 매뉴얼** 제공으로 아동복지종사자의 상시 정신건강 예방 지원 가능               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 자가심리검사 결과분석 및 스트레스 예방법(50페이지 분량) 탑재 결과보고서 제공</li> <li>** 아동복지종사자가 경험한 스트레스 사례에 대한 대처방안 매뉴얼 전국 아동복지기관(드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터) 404개소에 핸드북으로 배포</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 아동복지종사자별 정신건강 위기도 확인 및 사후관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종사자 유형별 심리검사 결과 분석결과를 살펴보면 잠재위험군 비율의 경우</li> </ul>

구분	내용
	<p>학대피해아동쉼터(33.7%) &gt; 아동보호전문기관(29.5%) &gt; 드림스타트(15.7%)순으로 나타남</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대적으로 고위험군 비율이 높은 학대업무 종사자들의 정신건강 지원을 위해 관련부서 심리진단 분석 자료 공유 필요</li> <li>- 학대본부 내 관련부서에 직군별 심리진단 결과분석(조직진단보고서)자료 공유로 학대업무 종사자들의 업무 스트레스 경감을 위한 필요사업에 반영할 수 있도록 조치</li> </ul> <p>○ <b>아동복지종사자 및 기관 지원을 위한 향후 사업 수행을 위한 기반 조성 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동복지종사자들이 정신건강지원 필요 욕구에 반해 업무 상 참여가 어려운 업무 특성을 반영하여 지속적인 참여환경(사업기간, 시기, 공개사용 등)을 마련할 수 있도록 노력 필요</li> <li>- 특히, 심리진단 분석 결과 아동보호전문기관, 학대피해아동쉼터의 경우 스트레스, 우울지수가 높게 나타남으로 향후 사업 운영 시 지속적이고 연속적인 사업을 통한 고위험군 관리 필요성 확인</li> </ul> <p>* (스트레스) 아동보호전문기관 스트레스 위험군 비율이 27.4%, (우울) 학대피해아동쉼터의 경우 절단점 이상인 26.5%로 타 기관 대비 높게 나타남.</p>
<p><b>종사자 및 기관 힐링프로그램</b></p>	<p>○ <b>아동복지종사자들에 대한 다차원적 지원으로 정신건강 지원사업의 효과 촉진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타 직종 대상 선행된 정신건강 사업의 경우 심리검사-개별상담으로 단편적인 서비스에 그친 반면 본 사업은 종사자 심리검사-해석상담-회복지원-힐링프로그램까지 연계하여 연속적이고 체계적 절차를 마련하여 사업 수행</li> </ul> <p>* 힐링프로그램 대상으로 1차 사업 참여자의 70% 이상 참여함으로 사업의 연계성을 통한 만족도 향상을 보인 것으로 사료됨</p>
<p><b>기관 측면</b></p>	<p>○ <b>아동복지종사자 정신건강지원 지속 활용 가능한 자료 축적으로 사업 확장성 기반 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정신건강 지원 사업 운영관련 분석 데이터 확보를 통해 향후 사업 활용 가능</li> <li>- 아동복지종사자 지원을 위한 기초 자료 확보로 보다 다양하고 체계적 사업 활용 가능</li> </ul> <p>* 사업평가 등의 감독기능 외 본 사업 지원을 통한 긍정적인 역할 이미지 각인</p> <p>○ <b>금융산업공익재단과 아동권리보장원에 대한 긍정적 이미지 인식 확산 계기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융산업공익재단의 후원에 대해 사업 홍보 시 자료에 명시, 재단 인식도 향상</li> <li>- 드림스타트 중앙지원기관인 아동권리보장원의 역할에 대한 긍정적 이미지 확산</li> </ul> <p>* 사업평가 등의 감독기능 외 본 사업 지원을 통한 긍정적인 역할 이미지 각인</p>

## 나) 항목별 평가

구분	주체	평가
운영의 충실성	재단과의 파트너십	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융산업공익재단이 참여하는 운영지원협의체를 통한 소통, 협의, 조정 절차 마련과 수시 및 정례 보고를 통하여 사업이 운영될 수 있도록 관계를 형성하였음</li> <li>- 주요사업 및 요구사항에 신속 대응함으로 효과적인 사업운영에 대응하였음</li> </ul>
	대상자(수혜자) 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행업체, 보장원의 다각적 홍보 및 민원 공동 응대를 통한 사업 참여 독려 및 의견 수렴이 이루어짐</li> <li>- 온라인을 통한 사업 안내 및 신청, 사업 수행으로 참여자의 업무 지장 최소화하여 참여자 편리성을 확보하였음</li> </ul>
	프로그램 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문수행업체를 통한 프로그램 관리, 참여자 모집 및 운영으로 차질없이 관리되었음</li> <li>- 보장원-수행업체 수시 소통으로 참여자 모집, 홍보, 실적 관리 등 사업 운영 세부사항 조율 및 협의가 이루어져 원만한 사업 진행이 되었음</li> </ul>
문제해결의 기여도	변화관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나 상황 개선 등 환경 변화에 대해 비대면 방식을 대면 방식으로 전환하여 신청자를 모집하는 빠른 대처가 이루어짐</li> <li>- 아동복지종사자 사전 수요조사 및 욕구반영 통한 사업 관리로 참여자의 욕구를 반영한 운영과 지원이 이루어짐</li> </ul>
	실질적 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무스트레스를 호소하는 아동복지종사자 대상 심리진단 및 회복지원을 통한 개별 심리상황 인식 및 대처방안 제공을 위해 개별보고서 제공 및 해석상담으로 개별적 지원이 이루어짐</li> <li>- 사전사후 검사로 참여자의 심리적 변화에 대해 검증하고 힐링프로그램으로 연계하여 지원함으로 다차원적인 지원이 됨</li> </ul>
	사회적 편익	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대적 복지 약자인 아동복지종사자의 정신건강지원사업은 아동복지서비스의 질적 수준을 유지하고 향상시키는데 일조할 것으로 기대됨</li> <li>- 아동복지 현장에서 업무특성상 겪는 스트레스상황에 처한 아동복지종사자들의 스트레스 관리지원과 힐링을 통한 재충전 기회 제공으로 아동복지의 서비스 질을 높일 수 있는 사회적 가치 실현에 일조 했다고 사료됨</li> <li>- 또한 금융산업공익재단의 사회적 가치 창출을 위한 기금 후원은 재단의 이미지 제고와 아동복지서비스 질적 수준 제고로</li> </ul>



구분	주체	평가
		사회적 비용(종사자의 장기근속을 통한 아동서비스 전문화 등)에 영향을 줄 것으로 기대됨
	혁신성	- 코로나 상황에도 불구하고 가정방문 등의 대면서비스로 업무 스트레스 높은 아동복지종사자 대상 공공복지 영역 최초의 사업으로 사업의 혁신성이 높다고 평가됨
	파급력	- 보장원 내 타 아동복지서비스 종사자(지역아동센터, 아동보호전담 요원 등)에 대한 정신건강 사업 수행 시 기준점과 사업수행 모델을 제시하여 파급력이 있을 것으로 평가됨
공유가치 창출	이해관계자 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영지원협의체에 참여한 각계전문가와 사회복지 유관기관 전문가의 사업 참여로 아동복지종사자에 대한 정신건강 지원 필요성에 대한 인식제고의 기회가 됨</li> <li>- 각 기관 참여자들과 수행기관 또한 아동복지종사자 정신건강 지원에 대한 인식과 사업 공유를 통해 업무 특성상 어려움을 겪고 있는 아동복지종사자에 대한 지원 확대 필요성에 대해 공감하고 노력하는 계기가 마련됨</li> </ul>
	명성 기여, 조직문화, 비즈니스 기여	- 금융산업공익재단의 사회적 가치창출을 위한 공헌활동에 대해 아동복지종사자들의 인식 제고와 금융업공익재단의 지속적인 관심과 지원을 통해 공익적 활동에 대한 기틀을 마련함



## 2. 사업 개선방안

구분	내용
사업개선 검토	<p>○ 아동복지종사자 참여 기반 조성 마련을 통한 사업 수행 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동복지종사자 업무 특성을 반영한 지속적인 참여환경 마련으로 필요 욕구를 반영한 사업 수행 필요</li> <li>* 아동복지종사자의 욕구를 반영한 사업운영 기간, 일정, 공가 사용 등의 지원 등</li> </ul> <p>〈개인상담 서술식 의견〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘이번 사업을 통해 나의 이해와 도움을 받아 업무에 도움이 되었다. 앞으로도 아동복지 종사자들을 위한 이런 프로그램이 계속 되었으면 좋겠습니다.’</li> <li>- “사업참여를 위해 공가나 교육 참여인정을 받지 못해 결국 개인 휴가를 사용했고 일정이 너무 촉박해서 시간을 내기가 어려웠어요 공가사용 등의 공식적인 지원체계가 마련되었으면 좋겠어요 ” 등 공식적인 지원에 대한 의견도 다수</li> </ul> <p>○ 아동학대 업무 종사자 중 고위험군 대상 후속 사업 논의 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본사업의 심리진단 분석 결과 스트레스 및 우울 불안 영역 고위험군이 상대적으로 높게 나타난 학대관련 업무 종사자에 대한 지속적이고 연속적인 사업을 통한 고위험군 관리 필요</li> <li>* (스트레스) 아동보호전문기관 스트레스 위험군 비율이 27.4%, (우울) 학대피해아동쉼터의 경우 절단점 이상인 26.5%로 타 기관 대비 높게 나타남.</li> </ul>

## 3. 사업 지속화 방안

### ○ 아동복지종사자 심리지원을 위한 기초 자료 활용

- 직군(드림스타트, 아동보호전문기관, 학대피해아동 쉼터)별 분석결과 활용 교육 추진
- \* 아동복지기관 유형별 업무 스트레스 분석자료 활용을 통한 예방체계 마련과 스트레스 대처법등에 대한 전문화된 교육운영
- 특히 아동학대 관련 업무 직군인 아동보호전문기관과 학대피해아동쉼터의 고위험군 관리를 위한 정기적 심리검사 및 회복지원 방안 마련 검토

### ○ 사업결과를 바탕으로 아동복지종사자 정신건강 지원의 지속적 운영을 위한 국비확보 노력

- 아동복지종사자의 건강성은 아동복지서비스의 질과 직결됨을 인식, 아동복지종사자 심리진단 및 고위험군 관리가 지속적으로 유지될 수 있도록 관련부처에 사업자료 제공으로 정책마련 공감대 형성 및 국비 반영 노력

## V 사업증빙 불임자료 목록

번호	자료유형	자료명	관련사업
1	보고서	최종보고서(2종)	- 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업 - 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램
2	보고서	운영사례집(1종)	- 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램
3	영상	홍보영상(2종)	- 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업 - 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램
4	안내책자	스트레스 관리 매뉴얼(1종)	- 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업
5	보고서	조직진단보고서(1종)	- 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업
6	보고서	활동계획서 및 보고서(1종)	- 아동복지종사자 및 기관 체험형 힐링프로그램(예시 1부)
7	보고서	심리검사 개별 보고서(1종)	- 아동복지종사자 심리진단 및 회복지원사업(예시 1부)